ELETRODOMÉSTICOS

Manual de Instruções

MODELO:

FREEZER E REFRIGERADOR INVERTER

ALL FREEZER | ALL FRIDGE

ERDER4702A
EFZER3522A

APP EVOL SMART
Disponível para Android e iOS

GARANTIA
1 ANO

Fabricado na China

AVISO

⚠ Cuidado

As crianças não devem brincar com o refrigerador. A limpeza e manutenção do refrigerador não devem ser feitas por crianças.

Este aparelho não deve ser usado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido supervisão ou instruções sobre o uso do aparelho por uma pessoa responsável por sua segurança.

O gás R600a contido dentro do circuito do refrigerador, é um gás natural inflamável com um alto nível de compatibilidade ambiental.
Durante o transporte e instalação do aparelho, certifique- se de que nenhum dos componentes do circuito do refrigerador está danificado.
O gás R600a é inflamável.

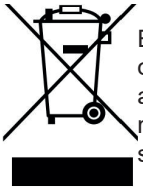


Símbolo ISO 7010 W021 Advertência;
Risco de incêndio/materiais inflamáveis!

1. Atenção: O refrigerador deve ser posicionado de modo que a tomada esteja acessível.
2. Aviso: Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante, entre em contato com a assistência técnica Evol para evitar riscos.
3. Deixe o refrigerador descansar entre 4 e 6 horas, em seguida, ligue o refrigerador. Isso ajuda a garantir que o óleo do compressor tenha assentado corretamente e ajudará seu refrigerador a funcionar normalmente.
4. Mantenha desobstruída a grade de ventilação inferior do refrigerador.
5. Não utilize dispositivos externos ou outros meios para acelerar o processo de resfriamento.
6. Não danifique o circuito de refrigeração.
7. Não use aparelhos elétricos dentro do refrigerador.
8. Esta unidade usa R600a como refrigerante e ciclopentano como agente espumante, ambos os materiais são altamente inflamáveis, ao descartar o refrigerador, ele deve ser mantido longe de fontes de calor extremo.
9. Perigo de choque elétrico, o refrigerador utiliza fio de aterramento verde-amarelo e deve ser aterrado antes de utilizar.
10. Quando o refrigerador for descartado após o uso, siga todas as leis e regulamentos locais.
11. O refrigerante e o gás de isolamento são inflamáveis. A eliminação do refrigerante só pode ser feita em centros de eliminação de resíduos autorizados.

AVISO

12. Não exponha o refrigerante ou o isolamento a calor extremo.
13. Não armazene neste refrigerador substâncias explosivas, como latas de aerossol com propulsantes inflamáveis.
14. Ao posicionar o refrigerador, certifique-se de que o cabo de alimentação não está preso ou danificado.
15. Conecte o cabo de alimentação numa tomada exclusiva para o refrigerador.
16. Para evitar a contaminação dos alimentos, respeite as seguintes instruções:
    - A abertura da porta por longos períodos pode provocar um aumento significativo da temperatura.
    - Limpe regularmente as superfícies que possam entrar em contato com alimentos e os sistemas de escoamento.
    - Conserve carne e peixes crus em recipientes adequados no freezer, para que não entrem em contato ou pinguem sobre outros alimentos.
    - Se o aparelho de refrigeração for deixado vazio por longos períodos, desligue, descongele, limpe, seque e deixe a porta aberta para evitar o desenvolvimento de mofo no interior do aparelho.
    - Antes de jogar fora seu refrigerador ou freezer antigo retire as portas.
    - Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não entrem com facilidade.
17. Risco de entalamento de crianças.
18. Antes de realizar qualquer tipo de limpeza, desconecte o refrigerador da fonte de alimentação e redefina os controles de temperatura para as configurações desejadas.
19. Este aparelho destina-se a ser utilizado em aplicações domésticas.

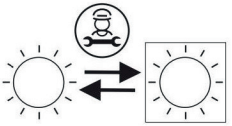


Esta marcação indica que este produto não deve ser descartado com outros resíduos domésticos. Para evitar possíveis danos ao meio ambiente ou à saúde humana devido ao descarte descontrolado de resíduos, recicle-o de forma responsável para promover a reutilização sustentável do material.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA E ADVERTÊNCIA

Conexão do Aparelho
Este refrigerador é aplicável apenas a 220-240V / 60Hz e a variação de flutuação de tensão permitida é de 187V a 242V.
Não pode ser usado se a frequência de tensão não for de 60Hz.
Para garantir a segurança, a tomada e seu cabo devem suportar corrente de até 10A.

Luz de LED



Fonte de luz substituível (somente LED) por um profissional.
Este produto contém duas fontes de luz.

Informações de segurança e aviso
Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos ao usar o refrigerador, precauções básicas de segurança devem ser seguidas.
Leia todas as instruções antes de usar este aparelho.

- Se você acredita que há vazamento de gás, não toque no refrigerador ou na tomada, ventile o ambiente e se possível desligue o refrigerador usando o disjuntor. Entre em contato com a assistência técnica Evol.
- O gás causará ferimentos graves ao entrar em contato com a pele ou os olhos. Se isso acontecer, procure imediatamente tratamento médico.
- Certifique-se de usar uma tomada elétrica aterrada. Consulte um eletricista ou técnico qualificado se as instruções de aterramento não forem totalmente compreendidas ou se você tiver dúvidas se o refrigerador está aterrado adequadamente.
- Caso desconecte o refrigerador aguarde 5 minutos ou mais antes de reconectar o cabo de alimentação. Se não o fizer, o refrigerador pode falhar.
- A instalação incorreta pode causar pane e/ou choque elétrico.
- Uma tomada exclusiva deve ser usada. O uso de vário dispositivos em uma tomada pode causar incêndio.
- Não permita que o plugue de alimentação fique virado para cima ou seja pressionado na parte de trás do refrigerador. O plugue pode ser danificado, o que pode causar incêndio ou ferimentos.
- Não permita que o cabo de alimentação seja dobrado ou pressionado por um objeto pesado pois pode ser danificado.
- Desconecte o cabo de alimentação ao limpar, caso contrário, poderá ocorrer um choque elétrico ou outros ferimentos.
- Não use o refrigerador para fins não domésticos (armazenar remédios ou material de teste, sangue, ou usar em embarcações, etc.)
- Não use ou armazene materiais inflamáveis como éter, benzeno, álcool, remédios, gás propano líquido, spray ou cosméticos próximos ou no refrigerador. Isso pode causar explosão ou incêndio.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA E ADVERTÊNCIA

- Não coloque nenhum objeto de vidro que não seja projetado para uso em um refrigerador ou freezer. O vidro pode rachar ou quebrar, o que pode causar ferimentos.
- Não coloque sobre o refrigerador objetos pesados ou perigosos, pois podem cair e causar ferimentos, incêndio ou choque elétrico ao abrir ou fechar a porta.
- Não toque em alimentos ou recipientes no freezer com as mãos molhadas. Pode causar congelamento.
- Não borrife água na parte externa ou interna do refrigerador, não limpe com benzina ou diluente.
- Não limpe o refrigerador com produtos de limpeza ácidos, escovas abrasivas, ferramentas afiadas e/ou qualquer produto de limpeza que contenha benzeno.
- Não use um secador para secar o interior do refrigerador, nem acenda uma vela para remover odores. Isso pode causar uma explosão ou incêndio.
- Não se agarre à porta ou as prateleiras da porta. Pode fazer cair o refrigerador e provocar ferimentos graves ou mesmo a morte. Especialmente, não permita que as crianças façam o que foi dito acima.
- Não coloque gelo em um copo de cristal fino ou cerâmica. Ele pode quebrar e causar ferimentos.
- Não permita que ninguém, exceto um técnico qualificado, desmonte, conserte ou altere o refrigerador. A menos que indicado pelo fabricante. Pode causar ferimentos, choque elétrico ou incêndio.
- Este aparelho destina-se a ser utilizado em instalações domésticas.
- Não instale o refrigerador em um ambiente com alta umidade. Caso contrário, isso causará deterioração prematura, fará com que o refrigerador funcione com mais frequência e poderá causar um choque elétrico.
- Instale o refrigerador em um ambiente seco e bem ventilado.
- O refrigerador deve ser colocado próximo à tomada, pois será fácil cortar o fornecimento de energia no momento do acidente.
- Não exponha o refrigerador ao calor extremo.
- Mantenha seu refrigerador em uma área bem ventilada, certifique-se de que, se o refrigerador for embutido, haja um fluxo de ar adequado ao redor.
- Não cubra ou obstrua a área de exaustão na parte traseira de seu refrigerador, caso contrário, pode causar choque elétrico ou ferimentos.

INTRODUÇÃO DO PRODUTO

Características do produto

Estes produtos possuem em suas opções predefinidas: economia de energia, baixo ruído e refrigeração ideal.

Controle de temperatura
O controle do painel é capaz de ajustar separadamente o refrigerador e o freezer com mais precisão.

Descongelamento automático
Este refrigerador está equipado com um programa que controla a frequência e a duração do descongelamento. Isso garantirá que você nunca precise descongelar manualmente.

O painel LED
O painel LED apresenta respectivamente as temperaturas do refrigerador e do freezer.

Vidro temperado
O vidro temperado é seguro e confiável, fácil de limpar e durável.

Vedação da porta fácil de limpar e removível
As vedações das portas são fáceis de remover e limpar, permitindo que o refrigerador opere eficientemente por mais tempo.

Sistema de alarme de porta
Caso deixar qualquer uma das portas abertas por mais de 1 minuto, o sistema de alarme irá lembrá-lo de fechar a porta.

Especificações Técnicas do Produto

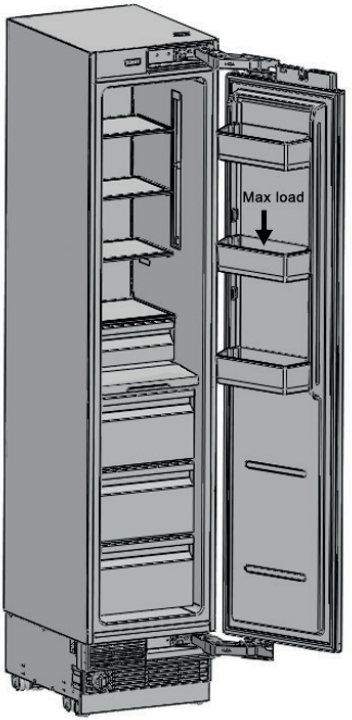
Especificação	All Fridge	All Freezer
Tensão	220V	220V
Potência Elétrica	160W	160W
Corrente	1,0A	1,0A
Tipo de Plugue	10A	10A

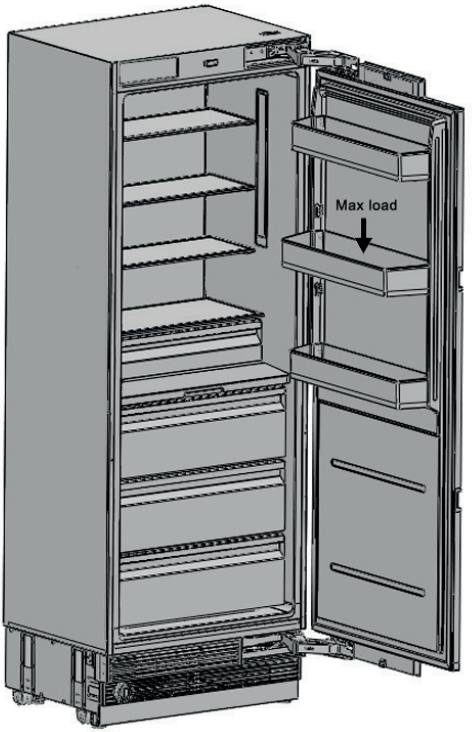
INTRODUÇÃO DO PRODUTO

Componentes do produto

O layout dos itens abaixo está sujeito a alterações sem aviso prévio e pode não parecer ou vir configurado conforme a imagem abaixo.

Capacidade de 15kg nos dispensers internos do refrigerador e também no freezer.





INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

Para produtos com dispenser de água e/ou ice maker

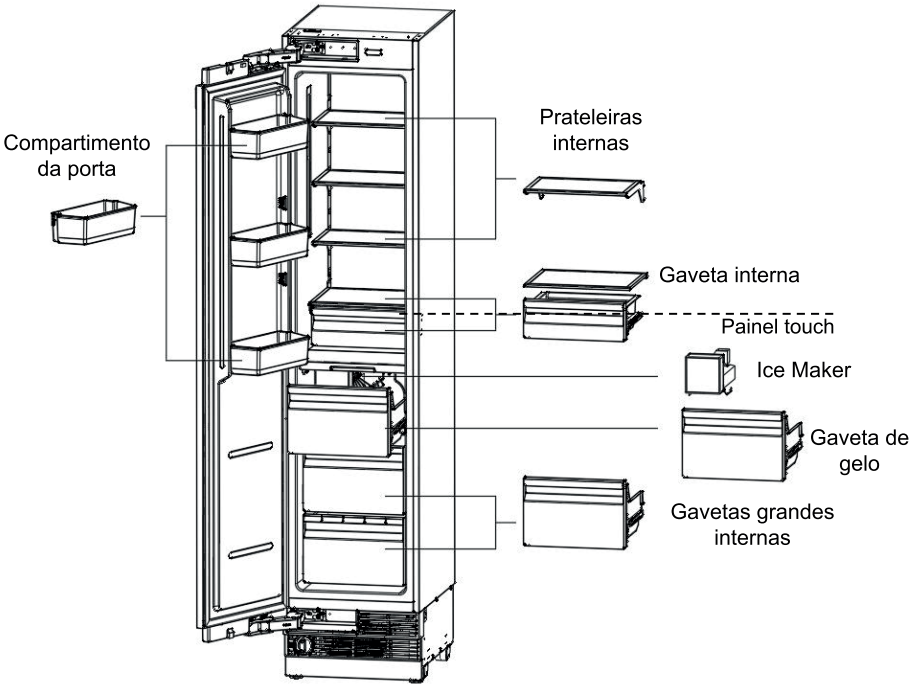
A pressão da água deve estar entre 1-5.5 bars, caso a pressão exceda 80psi (5.5 bars), instale um limitador de pressão no seu sistema de água.

Caso a pressão da água esteja abaixo de 1 bar voce pode utilizar um pressurizador para compensar a baixa pressão. Caso você não saiba como medir a pressão da água entre em contato com um técnico especializado.

Caso exista a possibilidade de algum impacto causado pela água, utilize equipamentos de prevenção na instalação. Caso você não tenha certeza sobre um possível impacto de água no equipamento, consulte um profissional.

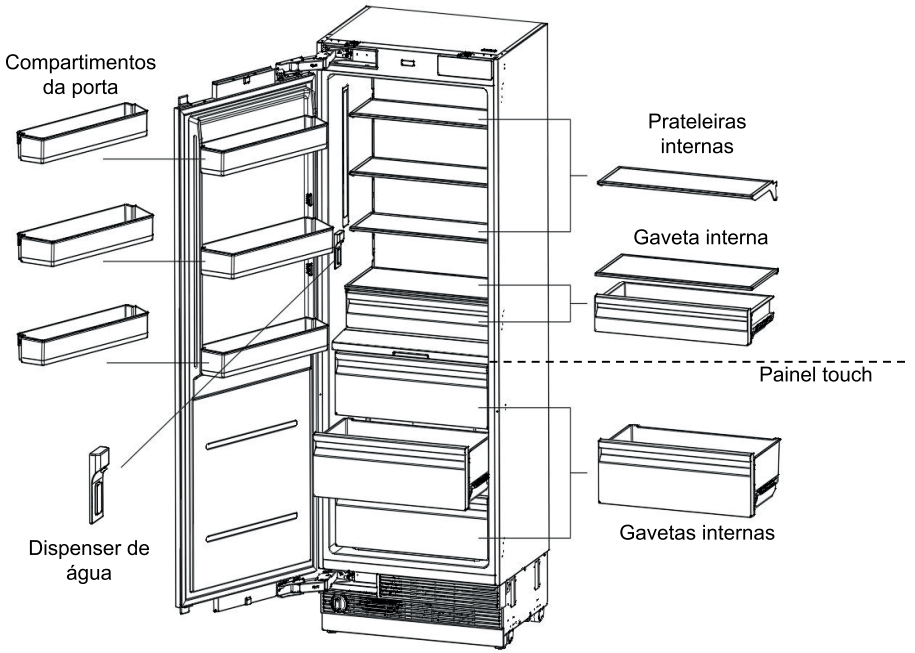
Não faça a instalação em uma saída de água quente.

A temperatura de operação da água deve estar em no mínimo 33°C e no máximo 38°C, é necessário garantir a temperatura para evitar o congelamento da água na mangueira.



Componentes do Freezer

Prateleiras	Possui ajuste de altura
	Vidro com tratamento de calor
Ice Maker	Gaveta removível
	Pá para gelo
Gavetas	Fechamento automático para garantir o encaixe correto
Compartimentos da porta	Compartimentos ajustáveis e removíveis

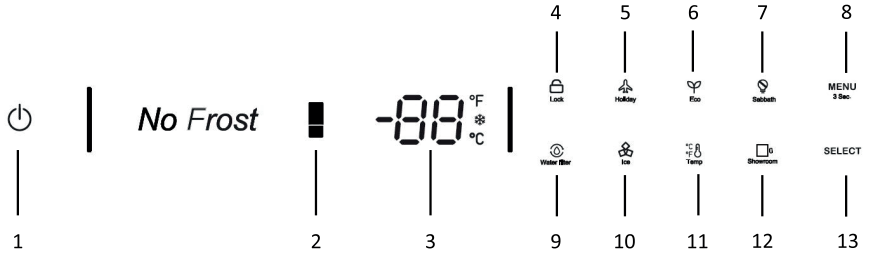


Componentes do Refrigerador

Prateleiras	Possui ajuste de altura
	Vidro com tratamento de calor
Dispenser de água	Botão minimalista
Gavetas	Fechamento automático para garantir o encaixe correto
Compartimentos da porta	Compartimentos ajustáveis e removíveis

INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

Painel do Freezer

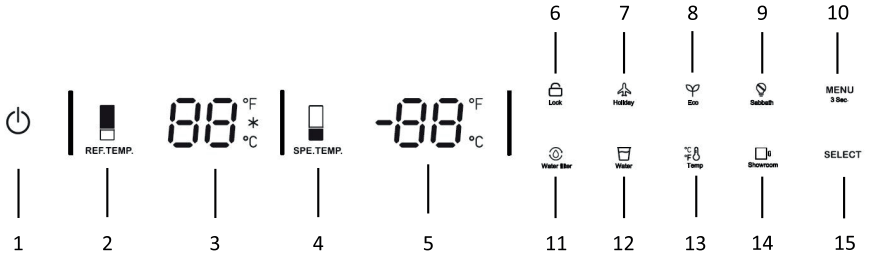


1	Botão ON/OFF	Liga e desliga o freezer. Pressione por 5 segundos para ligar o refrigerador. Pressione o botão por 1.5 segundos para desligar.
2	Botão de ajuste de temperatura	Pressione o botão para alterar a temperatura de -14°C para -24°C A função de Turbo Freezer é ativada ao pressionar o botão após -24°C Quando o ícone de gelo aparecer no display, o Turbo Freezer é ativado, retornando a temperatura programada anteriormente após o ciclo de resfriamento.
3	Display	Mostra a temperatura do freezer, super freeze e iluminação.
4	Trava	Pressione por 3 segundos para travar e 3 segundos para destravar o painel.
5	Modo Férias	Pressione o botão menu até o símbolo de modo férias aparecer, pressione select em seguida. O modo férias manterá seu freezer em -18°C automaticamente. Importante: Precione OFF para desligar a ice maker e desligue a válvula de água. Ao retornar, ligue a ice maker e descarte a primeira gaveta de gelo.
6	Modo Eco	Pressione o botão menu até o símbolo de modo eco aparecer, pressione select em seguida. O modo eco manterá seu freezer em -15°C automaticamente.

7	Modo Sabath	Pressione o botão menu até o símbolo de modo sabath aparecer, pressione select em seguida. O modo sabath desligará todas as luzes e ruídos do refrigerador.
8	Trava para crianças	Pressione o botão menu por 3 segundos para travar e destravar o painel.
9	Filtro de água	O filtro de água apitará e piscará quando houver a necessidade de substituir o filtro, após realizar a troca, pressione o botão por 5 segundos para resetar. O refrigerador alertará da substituição em 130 dia.
10	Ice Maker	Pressione o botão menu até o símbolo de ice maker iluminar, pressione select em seguida para ativar a função. A ice maker iniciará a produção e os gelos permanecerão na gaveta de gelo.
11	Unidade de medida de temperatura	Pressione o botão menu até a função de seleção de Celsius e Fahrenheit ser iluminada no painel, selecione a unidade e pressione SELECT para confirmar a sua escolha.
12	Modo showroom	Pressione o botão menu até incon da função de showroom iluminar, em seguida pressione SELECCT para ativar a função. Esse modo é utilizado quando o refrigerador é exposto em lojas ou quando você quer desativar a função de resfriamento do produto, assim todas as funções são desativadas e apenas a iluminação ficará ligada. Observação: Não armazene produtos no modo showroom pois o freezer não estará resfriando.
13	Select	Botão para seleção de funções

INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

Painel do Refrigerador



1	Botão ON/OFF	Liga e desliga o refrigerador. Pressione por 5 segundos para ligar o refrigerador. Pressione o botão por 1.5 segundos para desligar.
2	REF.TEMP Botão de ajuste de temperatura	Pressione o botão para alterar a temperatura de 2 °C para 8 °C na região superior do refrigerador. A função de Turbo Resfriamento é ativada ao pressionar o botão após 2 °C. Quando o ícone de gelo aparecer no display, o Turbo Resfriamento estará ativo, retornando à temperatura programada anteriormente após o ciclo de resfriamento.
3	Display	Mostra a temperatura do refrigerador, super resfriamento e iluminação.
4	SPE.TEMP Botão de ajuste de temperatura	Pressione SPE. TEMP. para ajustar a temperatura de -1 °C para 5 °C na região inferior do refrigerador. Assim que o painel parar de piscar, a temperatura estará configurada conforme selecionado.
5	Display	Mostra a temperatura do SPE.TEMP, Celsius, Fahrenheit e iluminação
6	Trava	Pressione por 3 segundos para travar e 3 segundos para destravar o painel.
7	Modo Férias	Pressione o botão menu até o símbolo de modo férias aparecer, pressione select em seguida. O modo férias manterá seu refrigerador em 17°C automaticamente. Não mantenha alimento frescos no refrigerador em modo férias.

8	Modo Eco	Pressione o botão menu até o símbolo de modo eco aparecer, pressione select em seguida. O modo eco manterá REF. TEMP em 8°C e SEP. TEMP em 5°C automaticamente.
9	Modo Sabath	Pressione o botão menu até o símbolo de modo sabath aparecer, pressione select em seguida. O modo sabath desligará todas as luzes e ruídos do refrigerador
10	Trava para crianças	Pressione o botão menu por 3 segundos para travar e destravar o painel.
11	Filtro de água	O filtro de água apitará e piscará quando houver a necessidade de substituir o filtro, após realizar a troca, pressione o botão por 5 segundos para resetar. O refrigerador alertará da substituição em 130 dia.
12	Água/Water	Ativa e desativa o sistema de alimentação do ponto hidráulico.
13	Unidade de medida de temperatura	Pressione o botão menu até que a função de seleção de Celsius e Fahrenheit seja iluminada no painel. Selecione a unidade e pressione SELECT para confirmar a sua escolha.
14	Modo showroom	Pressione o botão menu até que o ícone da função showroom ilumine. Em seguida, pressione SELECT para ativar a função. Esse modo é utilizado quando o refrigerador é exposto em lojas ou quando você deseja desativar a função de resfriamento do produto. Assim, todas as funções são desativadas e apenas a iluminação fica ligada. Observação: Não armazene produtos no modo showroom, pois o refrigerador não estará resfriando.
15	Select	Botão para seleção de funções

Compartimento SPE. TEMP.

Você pode controlar a temperatura nesse compartimento para armazenar seus alimentos, como peixes, carnes e produtos delicados.

INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

Antes de utilizar o refrigerador

Dicas de economia de energia:

- Atenção: Conectar o seu refrigerador num sistema de economia de energia pode danificar o produto.
- Não deixe as portas abertas por um longo período de tempo.
- Não coloque alimentos quentes ou bebidas quentes no refrigerador.
- Não sobrecarregue o refrigerador, a capacidade de resfriamento vai falhar caso a circulação de ar do refrigerador não ocorrer corretamente.
- Não instale o refrigerador com contato direto com a luz solar.
- Instale o produto com pelo ao menos 30cm de distância de fogões e eletrodomésticos de aquecimento.
- Armazene seus produtos em recipientes fechados no refrigerador.
- Você pode remover as prateleiras do freezer para utilizar o espaço total.
- A quantidade de energia gasta é relativa ao armazenamento utilizado no refrigerador.
- Não há problemas em utilizar as prateleiras ou gavetas de acordo com os formatos das comidas a serem armazenadas.
- Alimentos descongelados no refrigerador auxiliam na economia de energia.
- A temperatura do ambiente onde o refrigerador foi instalado deve ser de pelo ao menos 10ºC. Utilizar o produto em uma temperatura abaixo disso pode afetar sua eficiência.
- Caso instale dois All Fridges lado a lado é recomendada a distância de 4cm entre eles.

Recomendações sobre o compartimento de comidas frescas

Garanta que os alimentos não entrem em contato com o sensor de temperatura no compartimento.

Para garantir a temperatura ideal de armazenamento, o sensor não deve ser coberto por alimentos

Não armazene alimentos ou bebidas quentes no compartimento

Primeiro uso do Refrigerador

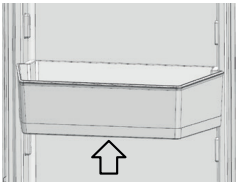
- Garanta que todas as informações de segurança foram seguidas corretamente antes de utilizar o produto.
- Limpe o interior do refrigerador como recomendado antes de ligar, e garanta que seu interior esteja seco.
- Plugue o refrigerador em uma tomada corretamente aterrada. A iluminação do refrigerador é ligada apenas quando a porta é aberta.
- Mantenha o refrigerador ligado por 6 horas antes de adicionar seus alimentos para refrigeração e não abra as portas sem necessidade.

INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

Você irá ouvir um ruído quando o compressor ligar. Os líquidos e gases selados no sistema podem gerar ruídos também, mesmo que o compressor não esteja ligado e isso é normal. As laterais do refrigerador podem ficar mornas, isso é normal, essas regiões foram desenvolvidas para evitar a sudação.

Compartimento da porta

Para remover o compartimento da porta, puxe para cima e depois retire.

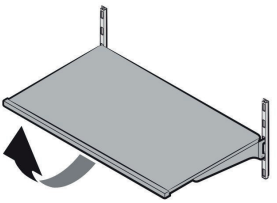


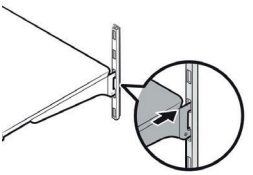
Prateleiras de Vidro

Para remover uma prateleira:
Segure a prateleira, puxe para cima e depois para fora.

Para reinserir uma prateleira:
Segure a prateleira de forma angulada, onde a frente ficará mais alta que a parte de trás, insita então nos furos correspondentes, após inserir abaixe a região frontal lentamente.

Importante: seja cuidadoso ao segurar as prateleiras de vidro para evitar possíveis arranhões ou quedas.





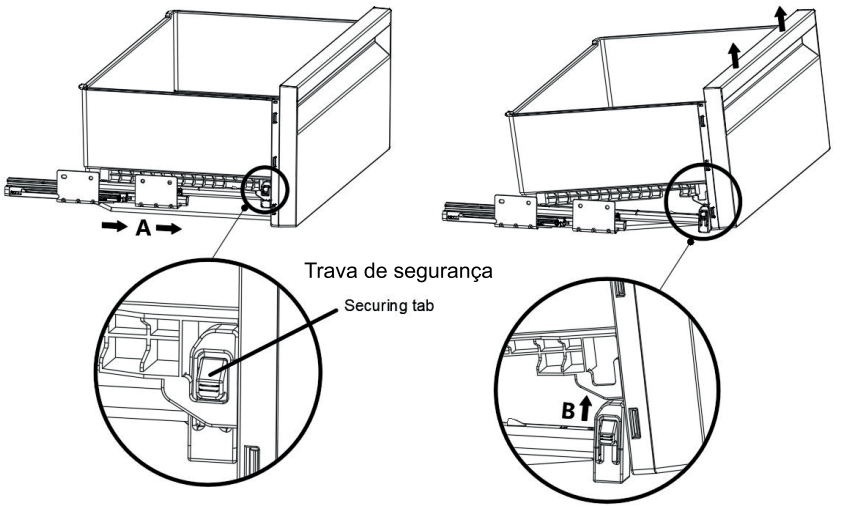
Atenção: Você deve aguardar as prateleira de vidro atingirem a temperatura ambiente antes de as mergulhar na água para limpar.

INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

Gavetas

Para remover as gavetas:
Puxe a gaveta o máximo, e gentilmente destrave as corrediças telescópicas.

Para instalar a gaveta:
Puxe as corrediças completamente
Posicione o interno das corrediças no externo
Empurre a gaveta devagar até ouvir o clique



Atenção: garanta que ambos os lados da gaveta estejam encaixados corretamente.

INSTRUÇÕES DE LIMPEZA

Cuidados com a limpeza do produto

A vida útil do produto será aumentada e os problemas frequentes serão reduzidos caso a higienização do seu produto seja realizada periodicamente.

- Nunca utilize gasolina, benzeno ou substâncias similares para limpar.
- Não utilize objetos abrasivos ou afiados, detergentes, limpadores domésticos, ou cera de polimento para limpeza.
- Dissolva uma colher de carbonato em meio litro de água, enxague uma flanela na solução e aplique no refrigerador.
- Limpe o interior do refrigerador com essa flanela e seque após a aplicação.
- Garanta que água não entre nas iluminações, ou outras partes elétricas.
- Se você não irá utilizar o refrigerador por um longo tempo, desconecte da tomada, remova toda a comida de dentro, limpe e permita que o refrigerador ventile.
- Cheque se as borrachas de vedação da porta estão limpas, caso não, limpe-as.
- Retire prateleiras e compartimentos das portas para lavar.
- Não utilize cloro para limpeza do produto.

Para proteção das áreas de plástico

Não coloque óleos ou alimentos cozidos com óleo sem uma vedação adequada no seu refrigerados, pois eles podem agredir as regiões plásticas dele.
Caso derrame óleos acidentalmente nas regiões plásticas, limpe e enxague imediatamente com água morna.

Limpando a superfície interna

Para limpar as regiões internas do refrigerador e suas partes removíveis, faça uma solução com água, detergente neutro e carbonato. Enxague e seque as partes.

Limpando as regiões de aço inox

Para limpar as regiões de aço inox, utilize um limpador próprio para inox e uma flanela macia. Para polir as superfícies utilize uma flanela de microfibra macia, sempre na direção do escovado

Substituindo o filtro de água

O filtro de água fica localizado na região inferior do refrigerador.
O filtro deve ser substituído a cada 6 meses ou em caso de uso de 644 litros.
O refrigerador emitirá avisos com 90% de uso do filtro para uma nova aquisição e troca.

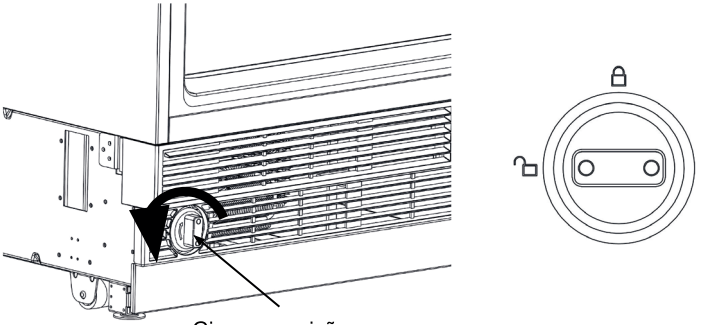
Alarme de aviso do filtro

O símbolo do filtro de água aparecerá no painel e apitará para a substituição ser realizada. Após realizar a troca, pressione o botão SELECT por 5 segundos para resetar.

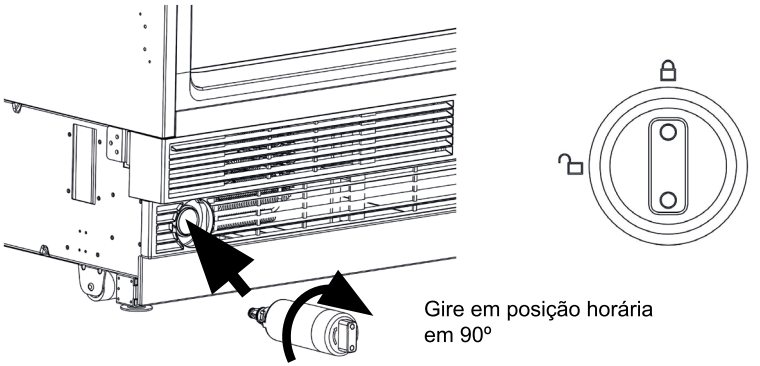
INSTRUÇÕES DE LIMPEZA

Substituindo o filtro

Gire o filtro em posição anti-horária e remova.



Insira o novo filtro de água, até o limite e gire em posição horária até ouvir a trava.



Após a substituição do filtro

Em refrigeradores, retire 2L de água pelo dispenser para remover o ar do sistema. Em freezers, a ice maker pode não produzir gelo corretamente inicialmente, descarte a primeira leva de gelo para permitir que o ar saia do sistema. É normal existirem gotículas de água congelada na ice maker nesse momento.
Para resetar a utilização do filtro de água, pressione SELECT por 5 segundos.

PREPARAÇÃO ANTES DA INSTALAÇÃO

Selecione um bom local para colocar seu refrigerador, onde seja plano e fácil de usar. Proibido a exposição do produto ao Sol, ligado ou desligado.

Siga as instruções abaixo:

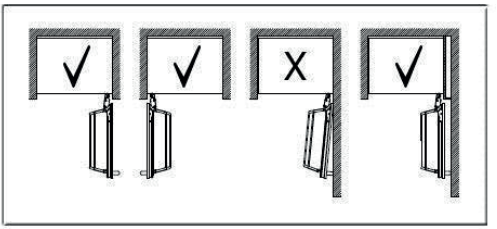
- O piso onde o produto será instalado precisa ter resistência para 544kg no mínimo;
- O ambiente deve estar livre de objetos nas laterais e fundo do nicho que o produto será instalado;
- As tomadas de energia devem estar no local correto;
- As dimensões do armário onde os produtos serão instalados deve estar perfeitamente alinhados com as informações deste manual;
- Não instale o refrigerador e freezer encostados um no outro pois poderá causar danos ao equipamento (cheque as instruções de instalação do produto);
- Cheque o nível do seu chão, ele deve estar reto;
- A área de instalação dos produtos deve estar fora de contato com a luz do sol e deve estar distante de fontes de calor, fornos e radiadores;
- A temperatura do ambiente deve estar entre 13°C e 43°C, caso contrário o produto poderá apresentar erros e não funcionar corretamente;
- Caso não seja possível instalar o produto afastado de fontes de calor, mantenha um vão de acordo com as informações:
- 10cm de distância de fogões e fornos elétricos;
- 30cm de distância de fogões e fornos à gás.

Conexões de água:
A pressão da água deve estar de acordo com os valores fornecidos no manual;
A localização da saída de água deve estar de acordo com as dimensões especificadas no manual.

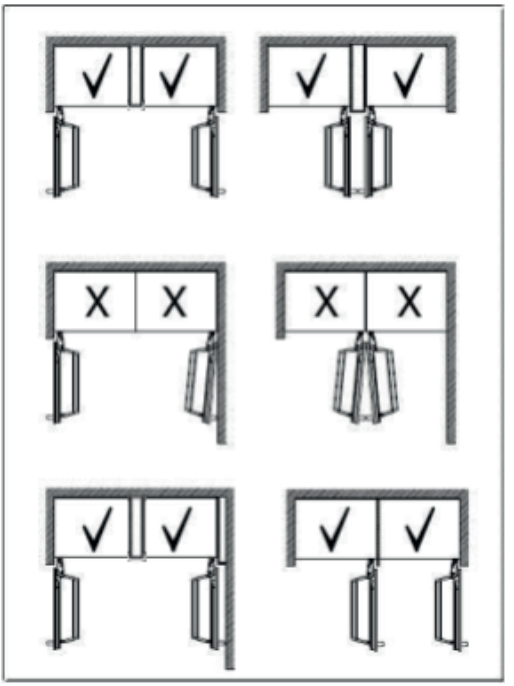
ALTERNATIVAS DE INSTALAÇÃO

O produto pode ser posicionado em diversas formas a patir do design da cozinha. Deve ser instalado em um local que garanta a abertura correta das portas, caso não seja instalado com a abertura de no mínimo 90° das portas, as gavetas não poderão ser abertas completamente.

Instalação em nichos separados:

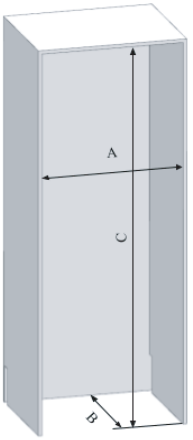


Instalação em conjunto no nicho:



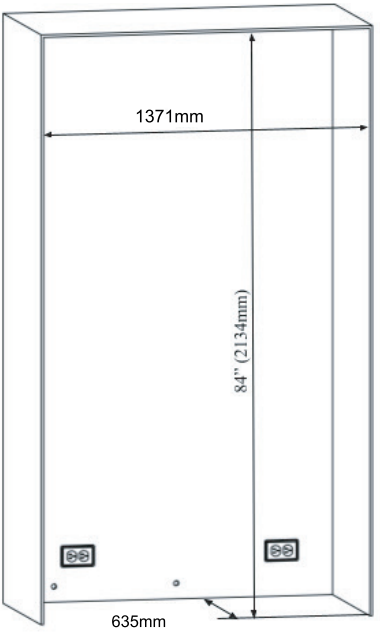
INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

Dimensões do Nicho:
Confira todas as medidas abaixo antes de iniciar a instalação do produto.



Dimensões do Nicho de Instalação (mm)	Fridge	Freezer
Largura do Nicho (A)	762	609
Profundidade do Nicho (B)	635	635
Altura do Nicho (C)	2134	2134
Dimensões (LxPxA)	756x592x2123	603x592x2123

Informações do Nicho Duplo



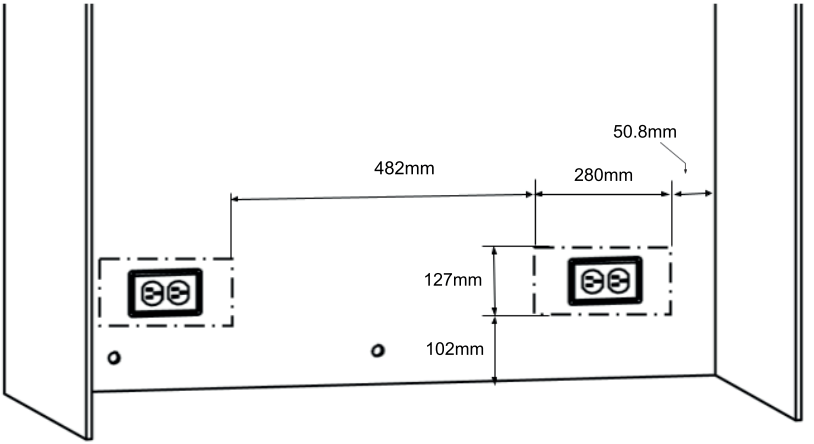
INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

Método de Instalação
Existem duas formas de posicionar os pontos de hidráulica e elétrica.

Forma A:

Localização do cabeamento
Siga as instruções abaixo.

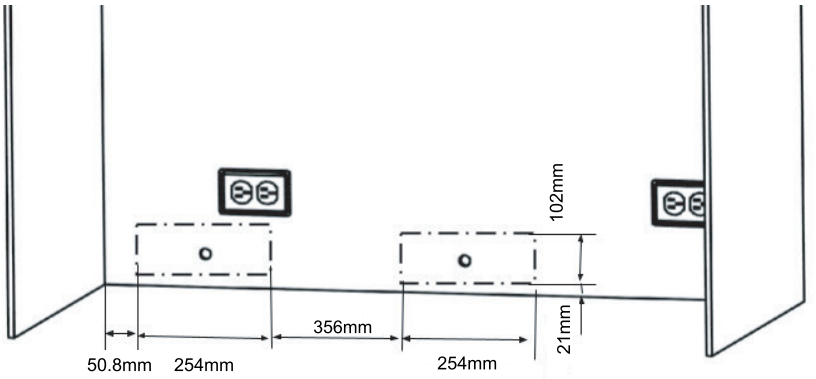
⚠ Atenção:
Não utilize extensões, adaptadores ou remova o terceiro pino do plugue.
Um eletricista qualificado deve garantir que os polos da tomada estejam conectados corretamente.
Confira se o aterramento da tomada esteja correto.



Localização do sistema hidráulico
- A água conectada na fonte de água deve ser potável;
- A localização do sistema hidráulico deve estar de acordo com as dimensões a seguir;
- O sistema de água do refrigerador/freezer deve estar conectado com o sistema hidráulico principal da residência;
- É importante o acesso a válvula em caso de necessidade de ligar e desligar;
- Remova quaisquer objetos que podem perfurar ou entortar o cano no local da instalação;
- A pressão da água deve estar entre 25-80 psi (1.7 - 5.5 Bar);
- Caso a pressão da água exceda 80 psi, instale um limitador de pressão ou protetor de impacto de água na entrada da válvula;
- Nunca instale ou opere o produto caso a pressão de água exceda 120 psi.

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

⚠ Atenção:
Garanta que não existem vazamentos de água ao fazer a conexão de água, caso contrário, a água poderá vazar prejudicando o produto;
Você precisará se um encanamento com no mínimo 1,5 metros e o diâmetro de 1/4” para a conexão da água no produto durante a instalação;
Um conector que tem o fio com diâmetro externo de 1/4 deve ser utilizado para conectar no final da mangueira do produto;
Após finalizar a instalação, garanta que a água flui e que não existem vazamentos.



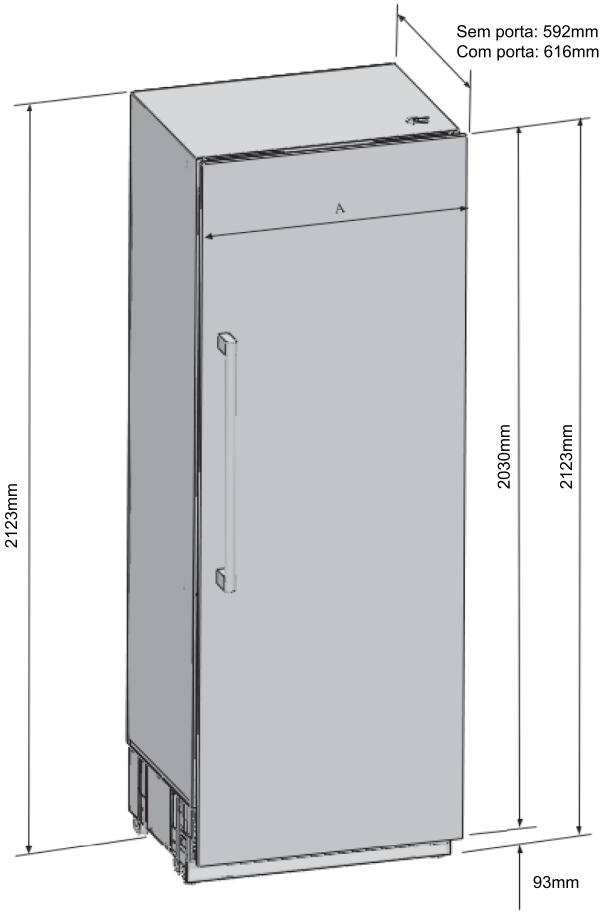
Forma B:
Encaixe as canalizações de água e tomadas fora do nicho.



INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

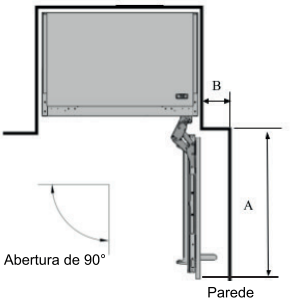
Dimensões do Produto

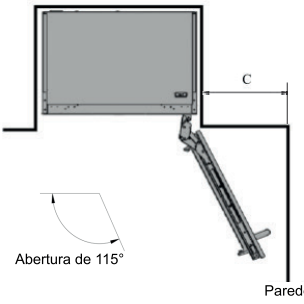
Categoria	Fridge	Freezer
A	756mm	603mm

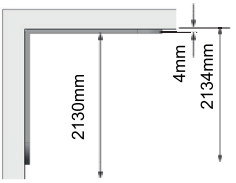


Dimensões do Produto

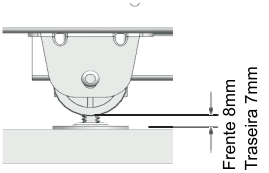
Categoria	Fridge	Freezer
A: Profundidade frontal da porta 90° aberta	813	660
B: Mínimo de espaçamento da parede (90°)	110	110
C: Mínimo de espaçamento da parede (115°)	406	356



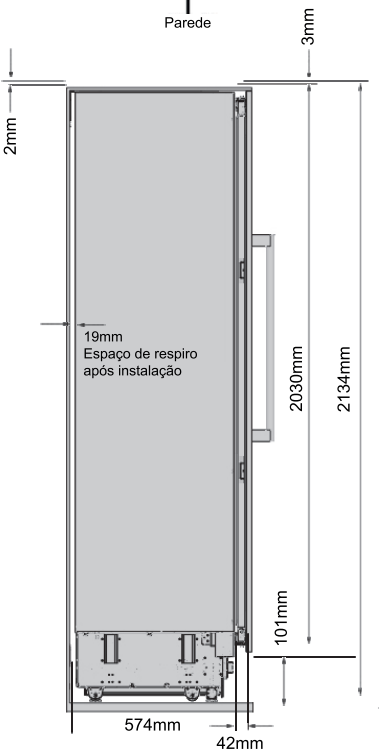




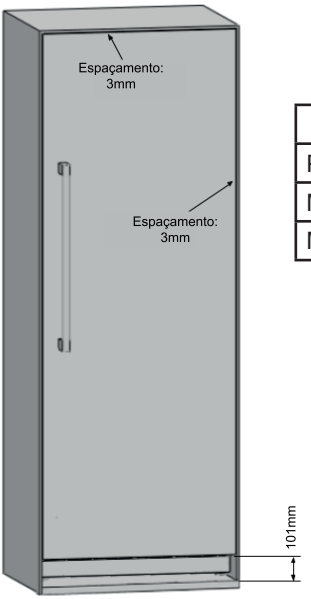
Local do suporte anti-queda



Altura mínima de ajuste
para nivelação

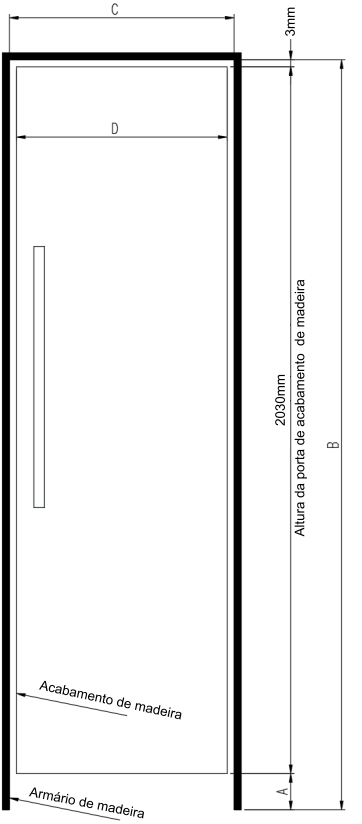


INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

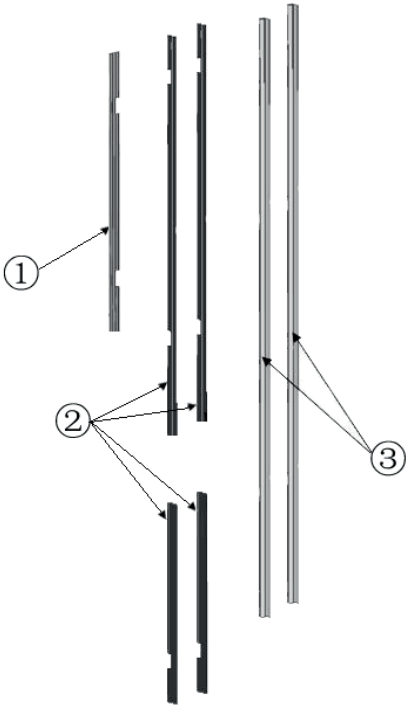


	A	B
Padrão	101mm	2134mm
Mínimo	96mm	2129mm
Máximo	136mm	2169mm

	Fridge	Freezer
C	762mm	609mm
D	756mm	603mm



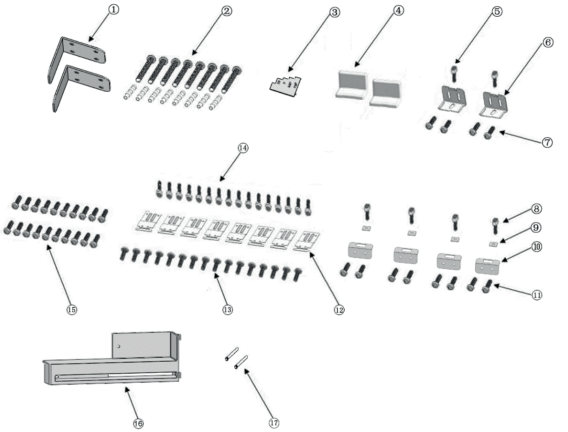
Removendo os conectores da parede traseira



N°	Nome da peça	Especificações	Fridge	Freezer
1	Acabamento superior do móvel	Suporte PVC L=609		1
		Suporte PVC L=913	1	
2	Acabamento lateral do móvel	Suporte PVC L=1,259	2	2
		Suporte PVC L=617	2	2
3	Acabamento lateral da porta	Suporte PVC L=1,781	2	2

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

Peças de montagem

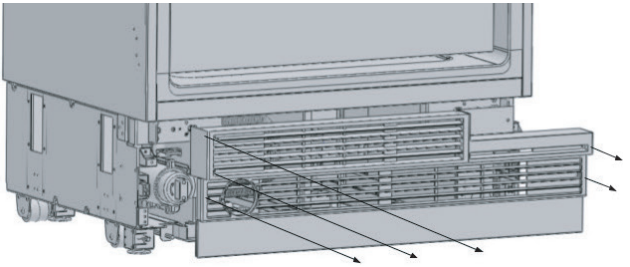


N°	Peça	Fridge	Freezer	Observações
1	Travas de segurança	8	8	
2	Parafusos e cavilhas das travas de segurança	8	8	
3	Gabarito	1	1	
4	Cobertura da trava do revestimento	2	2	
5	Parafusos com arruela	2	2	
6	Trava do revestimento	2	2	
7	Parafusos de cabeça chata	4	4	
8	Parafusos	4	4	
9	Arruela quadrada	4	4	
10	Trava central	4	4	
11	Parafusos da trava para o nicho/móvel	8	8	
12	Trava do nicho/móvel	8	8	
13	Parafusos de cabeça chata	16	16	
14	Parafusos da trava para o nicho/móvel	16	16	
15	Parafusos de cabeça chata	20	20	Trava do suporte da porta de acabamento
16	Parte da dobradiça da ventilação	1	1	Para troca de direção da apertura da porta
17	Pino de limitação 90°	2	2	Abertura de 90° da porta

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

Removendo a grade de ventilação:

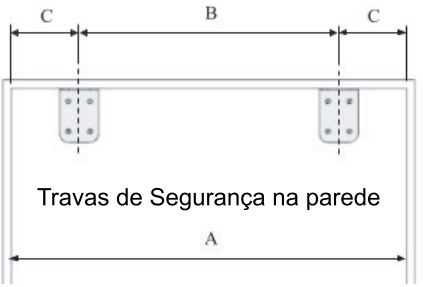
- Remova os 5 parafusos para remover a grade da ventilação



Instalando as travas de segurança do equipamento

⚠ Atenção: O uso das travas de segurança é obrigatório para evitar que o equipamento tombe;
Garanta que não existem conexões elétricas e nem tubulação de água onde os parausos serão instalados;
Utilize as EPIs adequadas para realizar a instalação.

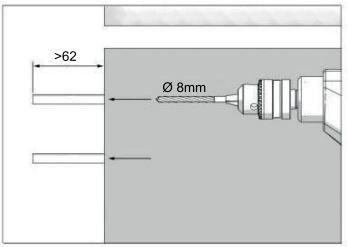
Faça marcas na parede para a instalação das travas de segurança



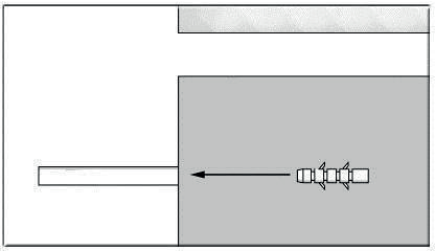
Legenda	Fridge	Freezer
A	762mm	609mm
B	600mm	447mm
C	81mm	81mm

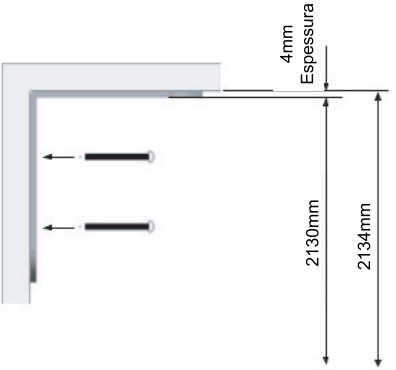
INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

Utilize uma furadeira para colocar as buchas



Com a ajuda de um martelo, coloque as buchas





Utilize os dois parafusos para garantir a segurança do produto

⚠ Atenção: Se não tiver certeza que as peças fixarão na parede com a segurança que devem ter, você pode usar métodos alternativos de fixação.
Caso exista um acabamento de fundo do refrigerador, tenha certeza que ele esteja muito bem preso à parede, para isso você precisa garantir que esse acabamento esteja fixado na parede de concreto com as peças adequadas.

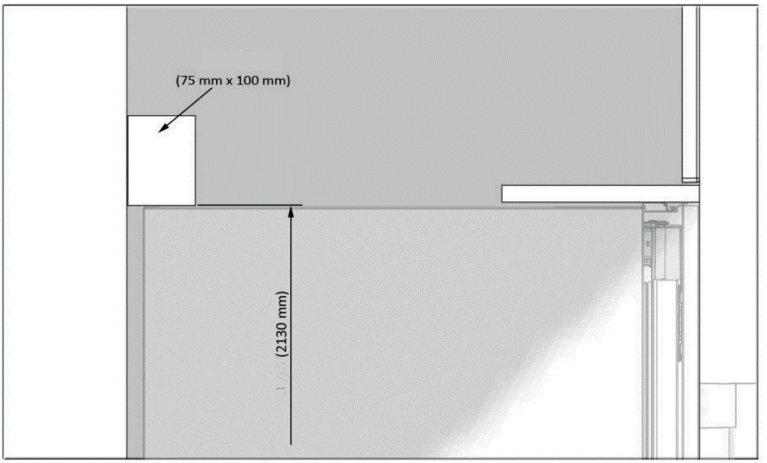
INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

Alternativa para instalação da trava de segurança anti-queda

Caso você não consiga instalar a trava de segurança das maneiras anteriores, use este método alternativo.
Nesse método, você deverá usar vigas de madeira.

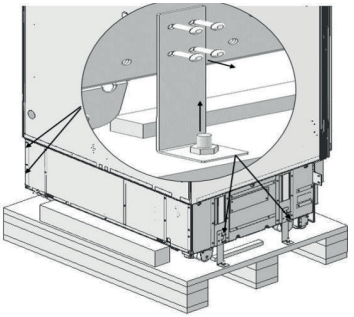
Instale da seguinte maneira:
O tamanho mínimo das vigas deverá ser de 75mm x 100mm. A largura da viga deverá ser igual à distância onde será instalada.
Uma viga adicional deve ser utilizada caso a largura seja maior do que o esperado.
As vigas devem estar em contato com o produto em um tamanho máximo de 58.8mm.
Para determinar a localização das vigas, marque sua forma na parede e parafuse com os materiais corretos.

⚠ Atenção: O número e as características dos parafusos a serem usados na viga de madeira devem ser determinados de forma que não haja uma conexão insegura.

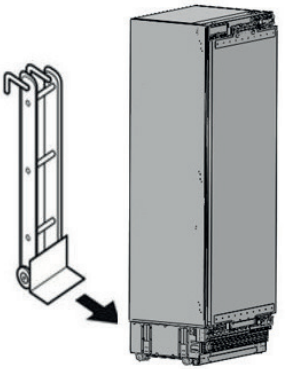


INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

Retirando o refrigerador do pallet de madeira



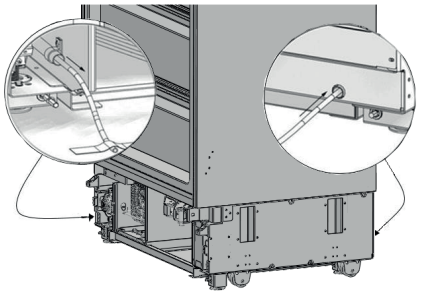
- Remova as travas que conectam o refrigerador ao pallet de madeira



- Recline o refrigerador lentamente e puxe para trás com a ajuda de um carrinho. Em seguida, coloque o refrigerador no chão

⚠ Atenção: O número e as características dos parafusos a serem usados na viga de madeira devem ser determinados de forma que não haja uma conexão insegura.

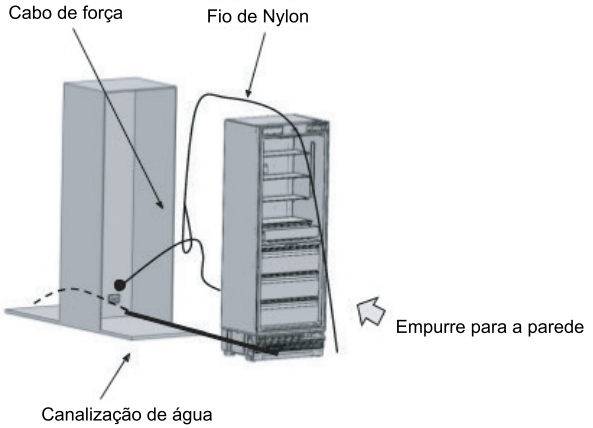
Encaixe do refrigerador no nicho



- Insira a mangueira de canalização no duto na região traseira e retire pela frente.

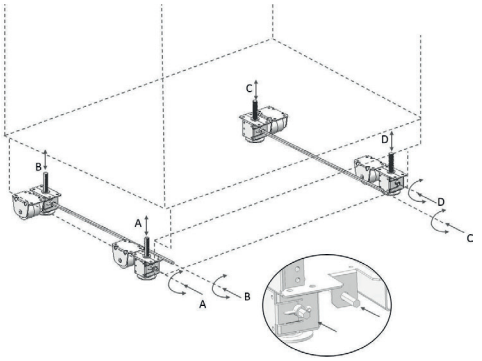
INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

Siga o método abaixo para prevenir que o cabo seja danificado:



Em seguida ligue o refrigerador e confira se está ligado.

Ajustando o refrigerador no nicho
Informação importante: você deve uti
lizar os cantos laterais para alinhar o produto com a marcenaria. Siga as próximas páginas.
Ajuste a altura do refrigerador com os pés ajustáveis na região inferior do produto.



Primeiramente, ajuste os pés da frente para evitar que o refrigerador incline e caia para frente.

A/D - Vire a chave em direção horária para levantar a frente.
B/C - Vire a chave em sentido horário para levantar a região traseira.

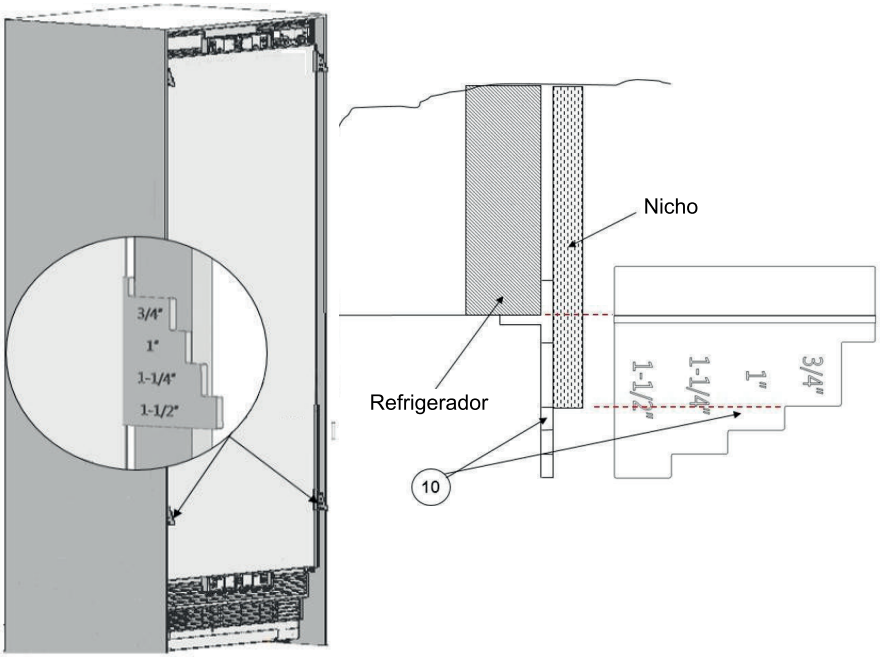
Após ajustar os pés, cheque o nível na largura e profundidade para garantir que esteja nivelado.

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

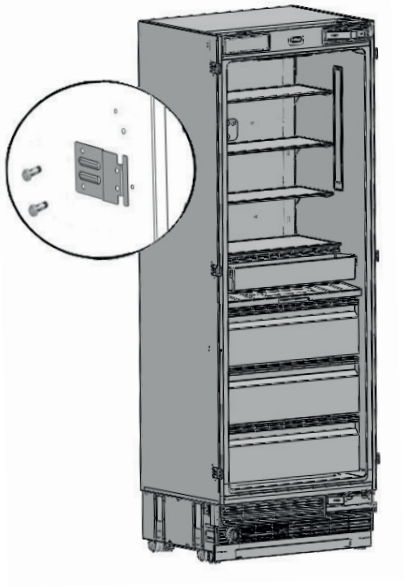
Informação importante: a altura máxima que os pés ajustáveis atingem é de 40 mm, e a altura do produto é de 2.169 mm.

Ajustando o refrigerador no acabamento do nicho

Para produtos sem a porta de marcenaria, o produto é inserido utilizando o nivelador, conforme a figura abaixo:



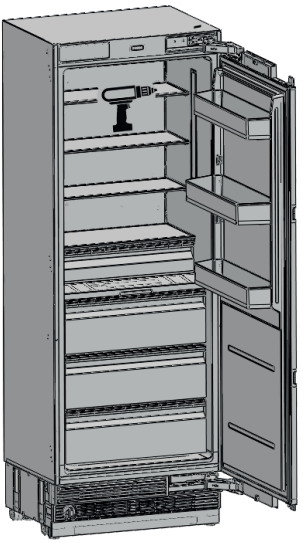
Posicione o nivelador (10) para realizar o ajuste de acordo com a espessura da porta. Ele pode ser ajustado em 4 espessuras.



Parafusando as travas laterais e superiores

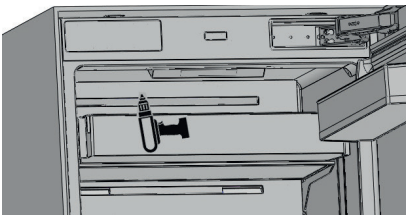
Encaixe as travas do móvel no refrigerador, sendo 2 superiores e 3 em cada lateral.
Utilize os parafusos com as arruelas para fixar.

Informação importante: caso você tenha dificuldade em ajustar os parafusos, abra furos de referência com a furadeira para encaixar com mais facilidade.



Parafusando as travas do refrigerador nas laterais do nicho

Insira as travas do refrigerador no nicho com 12 parafusos.

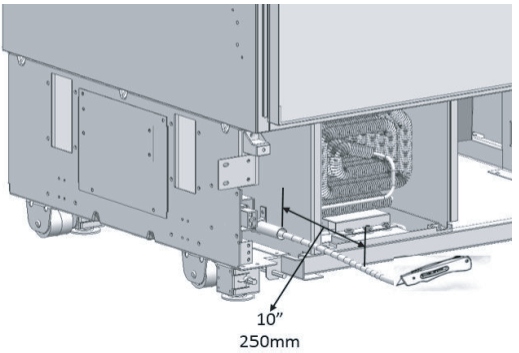


Parafusando a trava do refrigerador na região superior do nicho

Insira as travas do refrigerador no nicho com 4 parafusos.

Instalando a parte inferior do nicho

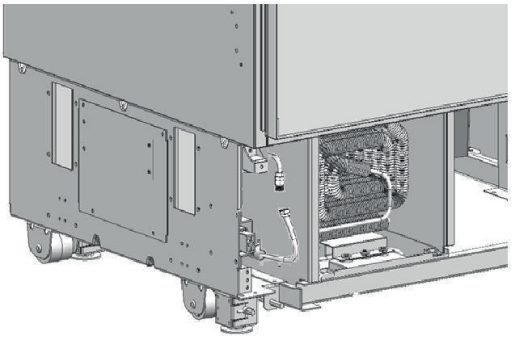
Use um estilete para cortar a mangueira do final do cano de saída, deixando-a com 250 mm de comprimento.



Utilize duas chaves para conectar as mangueiras da saída de água e da válvula.

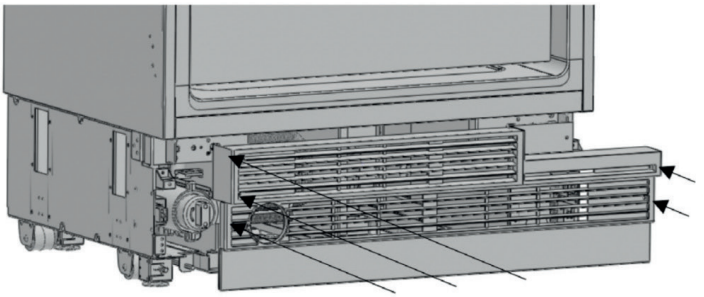
Atenção:
A mangueira de saída de água deve estar inteira, não utilize extensões ou remendos.
Garanta que o produto esteja desligado ao realizar a conexão de água.
A válvula de água deve estar desligada ao conectar a mangueira.
É indicado que a válvula de ligar e desligar a água permaneça acessível após a instalação do produto.
Este produto utiliza apenas água fria.
A pressão do sistema de água deve estar entre 25-80 psi | 1.7-5.5 Bar

Assim que finalizar a conexão, você deve abrir a válvula e garantir que não exista nenhum vazamento.



Encaixando a grade de ventilação

Utilize parafusos para fixar a grade de ventilação.



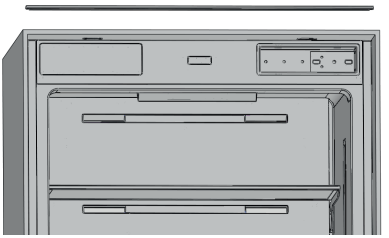
Informação importante: você pode mover a grade de ventilação para ajustar com o rodapé da sua marcenaria.
A distância deve ser de 23 mm e não pode cobrir a saída da ventilação.

Encaixando os acabamentos decorativos

Encaixe as peças de acabamento nas laterais direita e esquerda nos suportes de conexão.



Encaixe a peça superior do acabamento no suporte de conexão superior.



INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

Preparação da porta de marcenaria
Esta seção contém informações sobre a preparação das portas de marcenaria e montagem do produto.

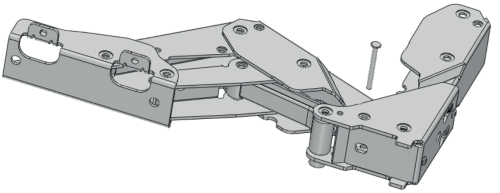
O peso máximo das portas deve estar de acordo com a tabela abaixo:

Categoria	Refrigerador	Freezer
Peso	30 kg	30 kg

Escolhendo a espessura da porta

A porta do refrigerador possui abertura de, no máximo, 115°. Caso a porta seja desenvolvida para essa abertura, é importante considerar o limite de 38 mm de espessura do revestimento. A partir de 38,1 mm, sua porta deverá ter a abertura de 90°.

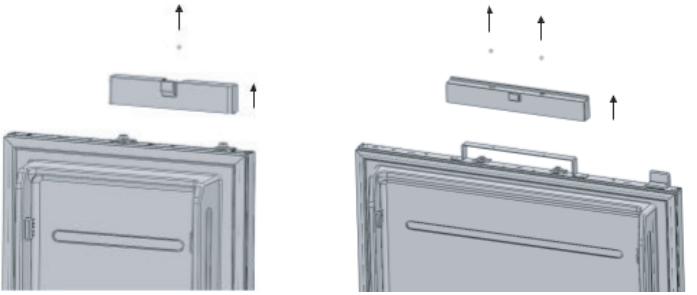
Observações:
Você pode limitar a abertura da sua porta para 90°.
A trava de limitação de 90° está localizada no kit de montagem.
A trava deve ser completamente encaixada na abertura ou a porta não fechará corretamente.



A trava de limitação deverá ser encaixada em ambas as dobradiças do refrigerador.

Removendo o acabamento superior para encaixe da porta

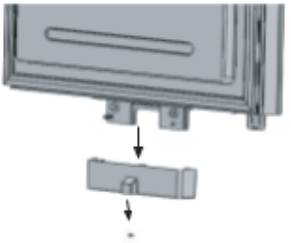
Remova os parafusos para remover o acabamento superior da porta.

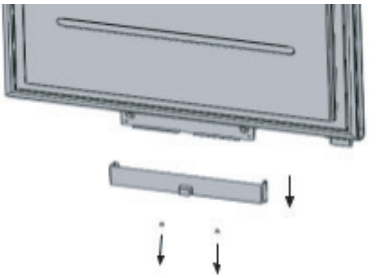


INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

Atenção: Há um ímã na tampa do suporte superior. Essa peça é funcional para o funcionamento do produto. Não deve ser confundida com a tampa do suporte inferior

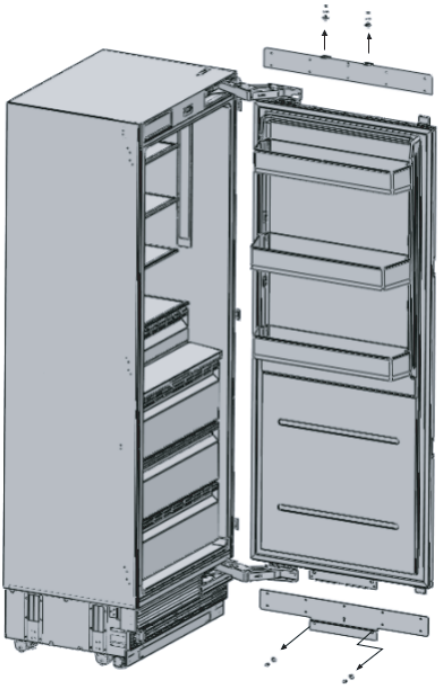
Remova os parafusos para remover o acabamento inferior da porta.





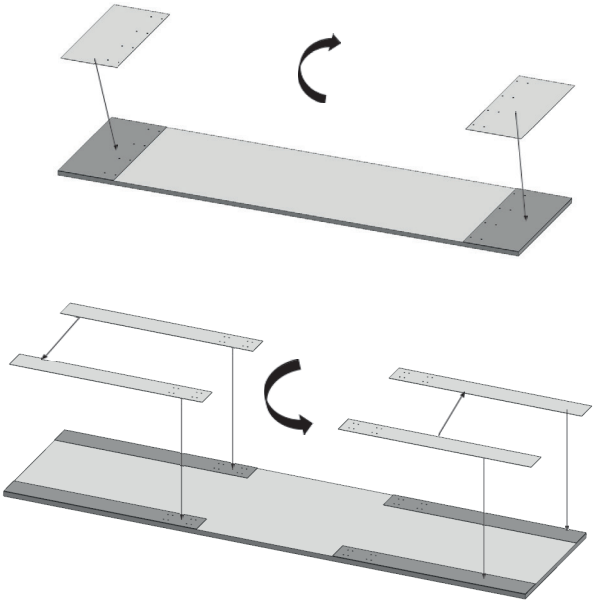
Removendo as travas da porta do refrigerador

Remova as travas superiores e inferiores da porta com uma parafusadeira.



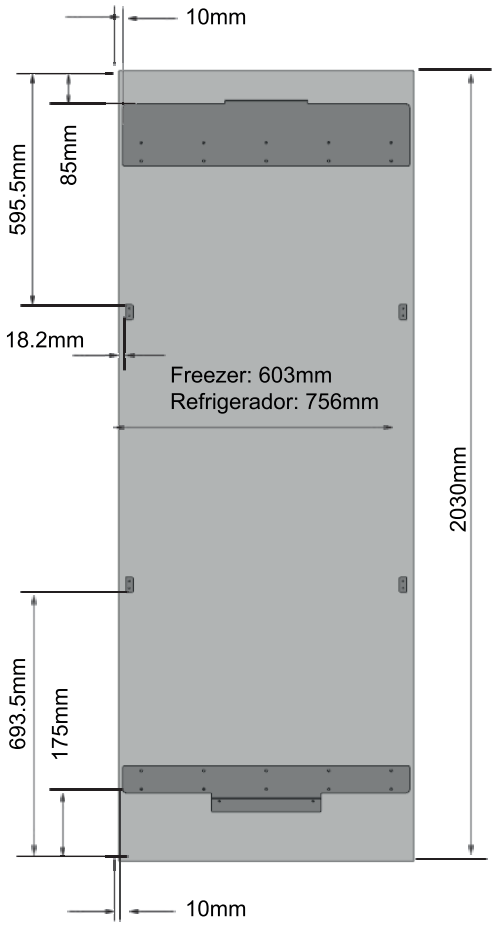
INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

Preparando a porta de marcenaria
Após o recorte das portas, utilize o gabarito de perfuração que acompanha o produto.



Atenção:

Os puxadores utilizados nas portas deverão ser selecionados de acordo com a marcenaria dos demais móveis de sua cozinha
A espessura mínima da porta deve ser de 19 mm

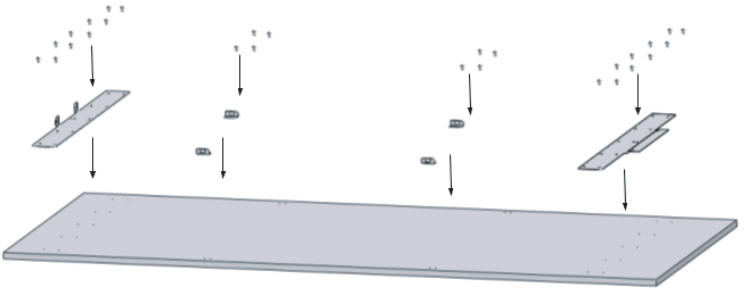


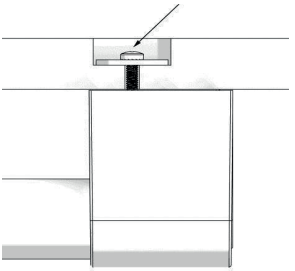
Categoria	Refrigerador	Freezer
Dimensões	756 x 2030mm	603 x 2030mm

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

Atenção: Você deve utilizar parafusos com a medida adequada para a espessura da porta.

Fixe os suportes utilizando os parafusos conforme a imagem. Você pode utilizar o gabarito de furação que acompanha o produto para alinhar essas peças. É indicado guardar esses gabaritos para possíveis usos futuros.

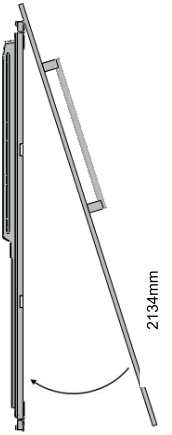




Adicione os puxadores.

Observação: os parafusos de fixação dos puxadores não devem sobressair na porta

Instalando a porta de marcenaria
Encaixe a porta de marcenaria na porta do refrigerador.

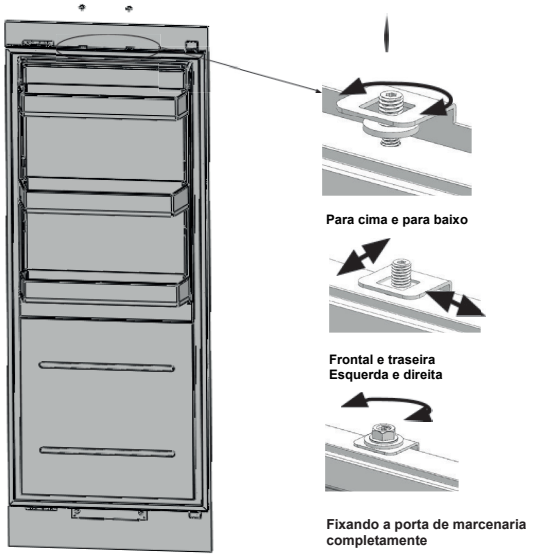


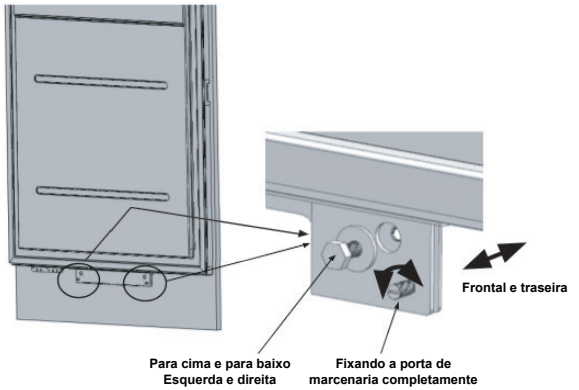
INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

Como alinhar a porta de marcenaria com os parafusos de fixação.

O posicionamento da porta de marcenaria deve ser nivelado com a marcenaria da cozinha. Para fazer isso, você deve ajustar a direção utilizando dois parafusos de fixação, refinando a aplicação no processo.

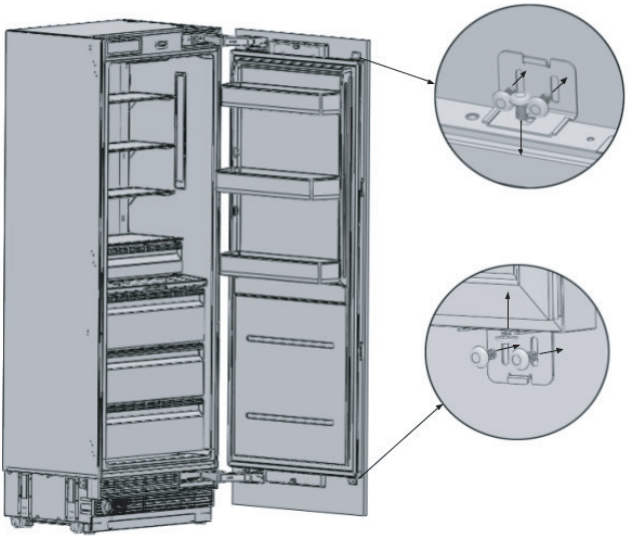
Visualize a posição da porta do refrigerador com a marcenaria da cozinha. A distância entre ambas deve ser de 3 mm. Com a porta de marcenaria nas dimensões corretas, você conseguirá fazer ajustes baseados nessa distância.



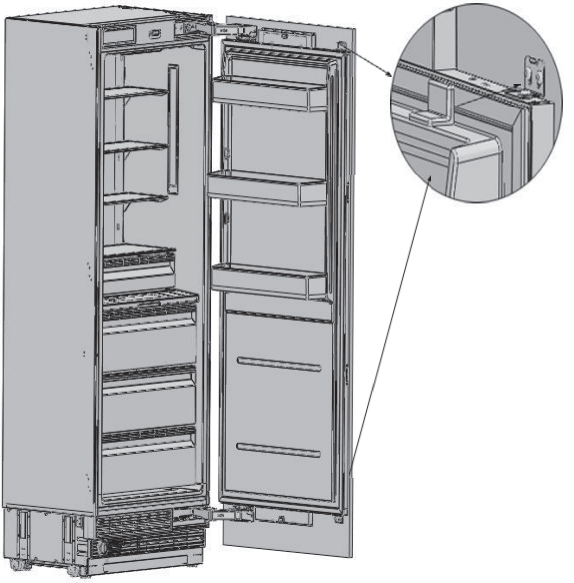


INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

Use os parafusos de fixação para unir a porta de marcenaria.
Utilize 3 parafusos para fixação.

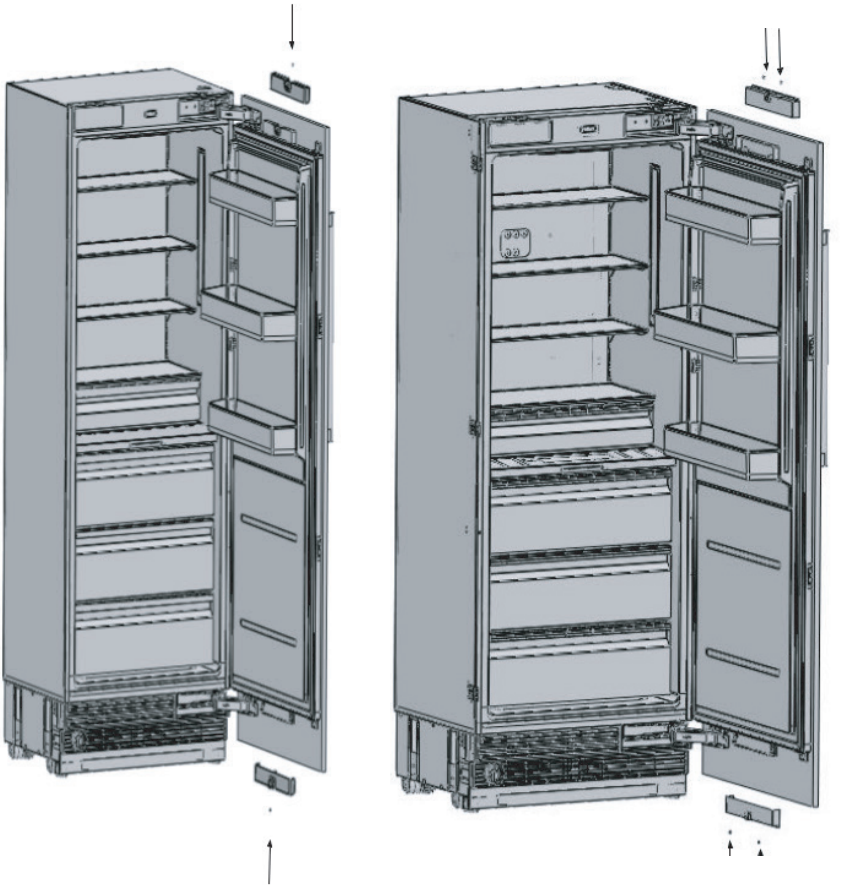


Fixe o suporte de acabamento na porta de marcenaria



INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

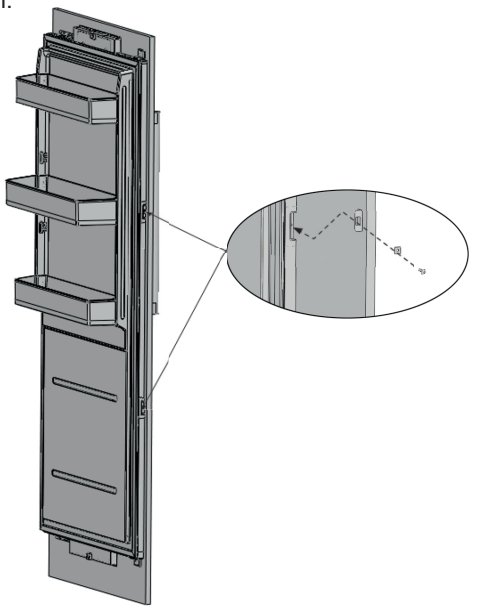
Encaixe e parafuse o acabamento decorativo superior e inferior.



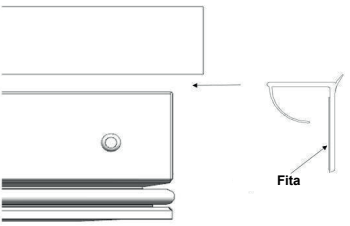
Você deve armazenar essas peças para uso futuro, pois elas são necessárias em caso de troca do posicionamento das portas.

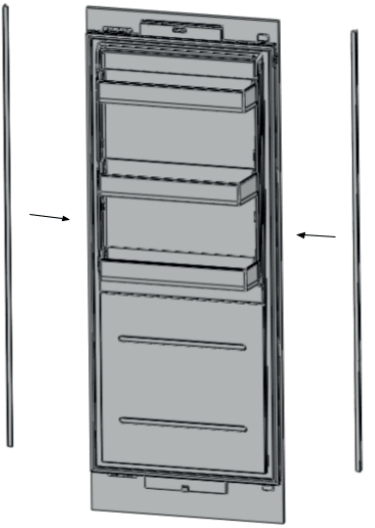
INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

Após instalar os acabamentos superior e inferior, as travas laterais devem ser fixadas com parafusos, como na imagem.



Fixe o suporte de acabamento na porta de marcenaria

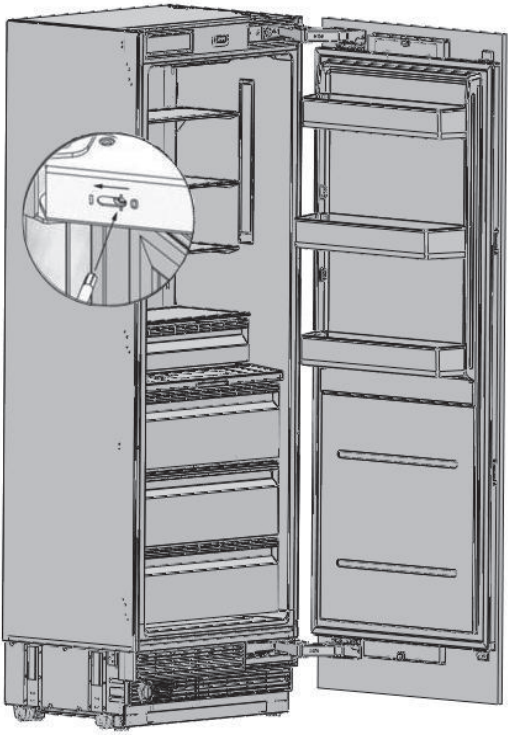




Ajuste das dobradiças

Ajustando a dureza das dobradiças

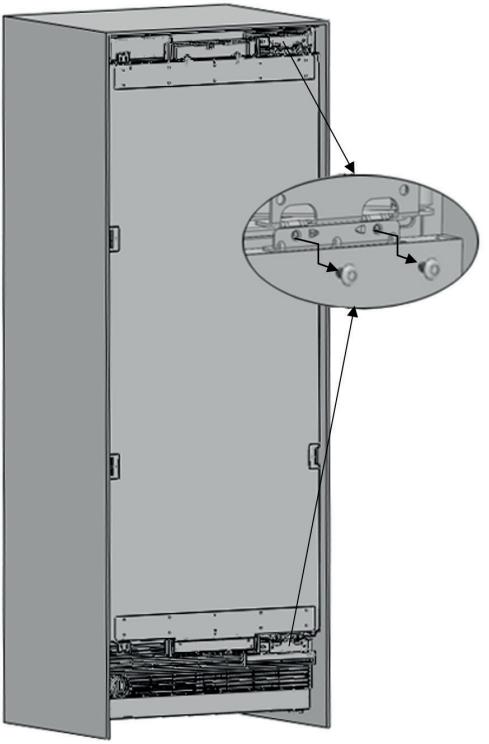
Utilize uma parafusadeira para ajustar a dureza das dobradiças superior e inferior da porta.
Posicione o parafuso da dobradiça da posição “O” para “I”.



Atenção: A porta deve estar completamente aberta durante esse ajuste, e ele deve ser realizado apenas após a instalação correta da porta.

Alterando a posição de abertura da porta

Removendo e preparando a porta interna
Remova os parafusos de conexão da dobradiça e das travas.



A porta revestida se soltará assim que os parafusos forem removidos.

- Você deve tomar cuidado nesse momento para evitar que a porta caia. Você pode pedir auxílio de outra pessoa ou fixar ambas as portas com fita.

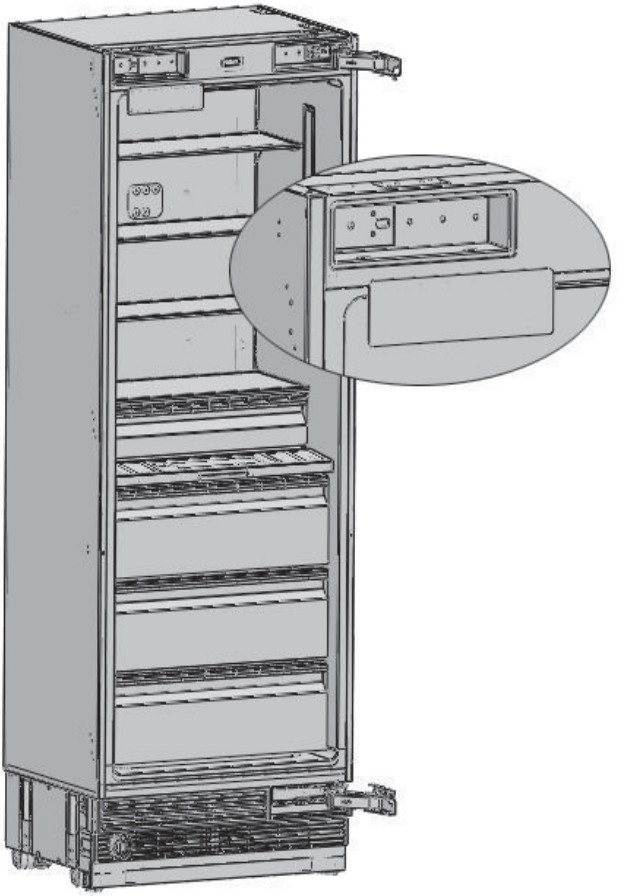
INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

- Remova a porta e apoie-a em uma superfície plana.
- Remova as travas da porta do refrigerador.
- Retire as novas travas do kit enviado com o produto e parafuse-as no lado oposto ao removido.



Substituindo as dobradiças

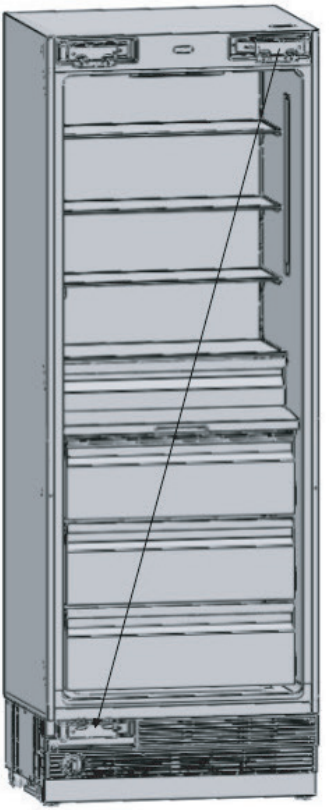
Remova as coberturas das dobradiças localizadas no lado contrário ao da fixação da dobradiça.



INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

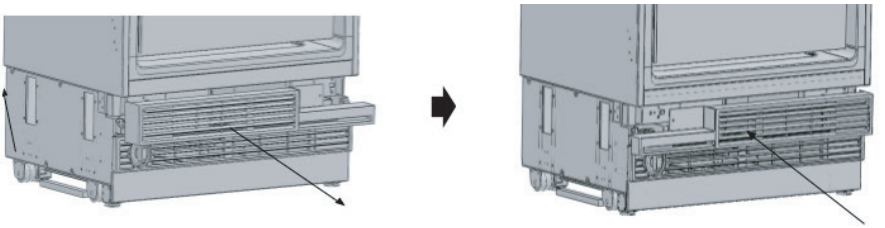
Fridge: Remova a dobradiça inferior direita, afrouxando os dois parafusos, e insira-a na abertura superior esquerda.
Freezer: Remova a dobradiça superior direita, afrouxando os dois parafusos, e insira-a na abertura inferior esquerda.



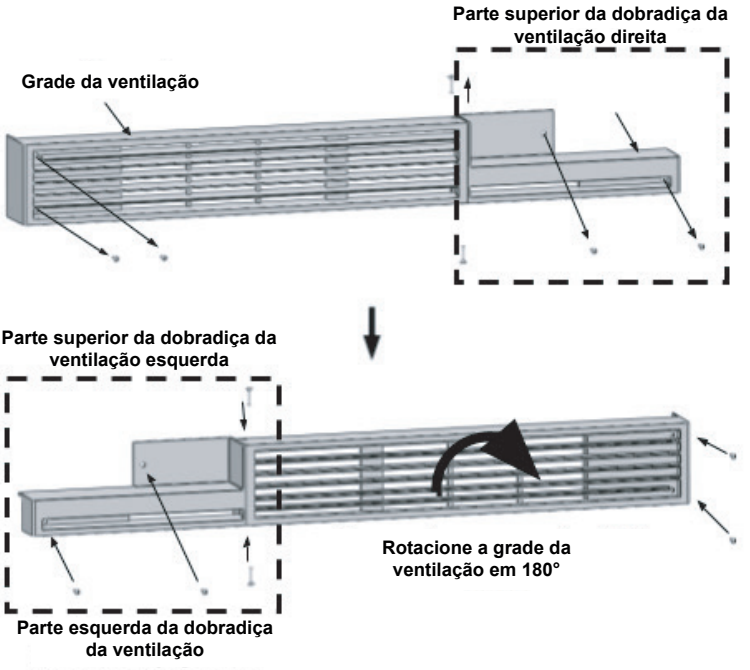


Mudando a direção da região superior da ventilação

Remova a grade de ventilação e inverta a direção como na imagem abaixo.

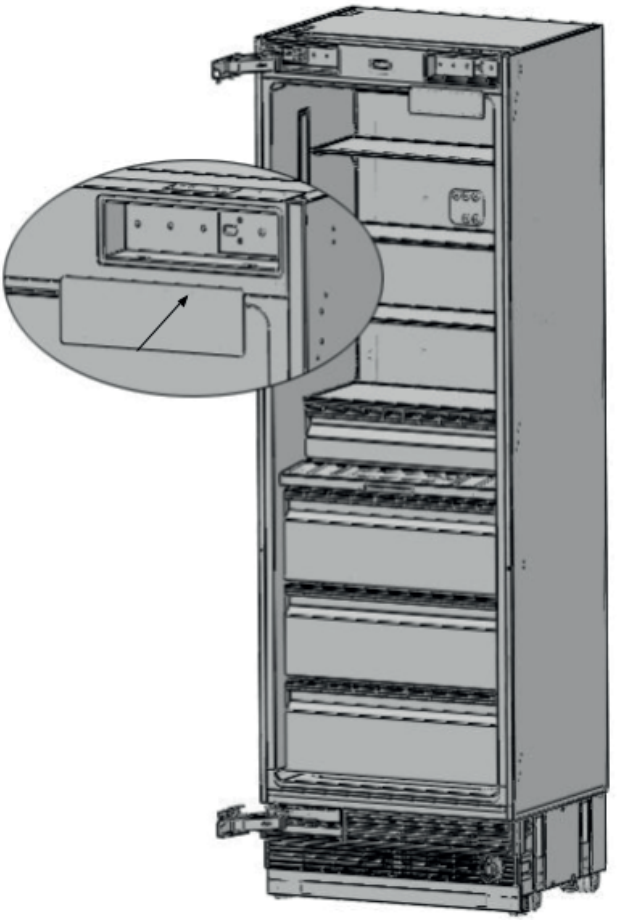


Como alterar a direção da parte superior da grade de ventilação



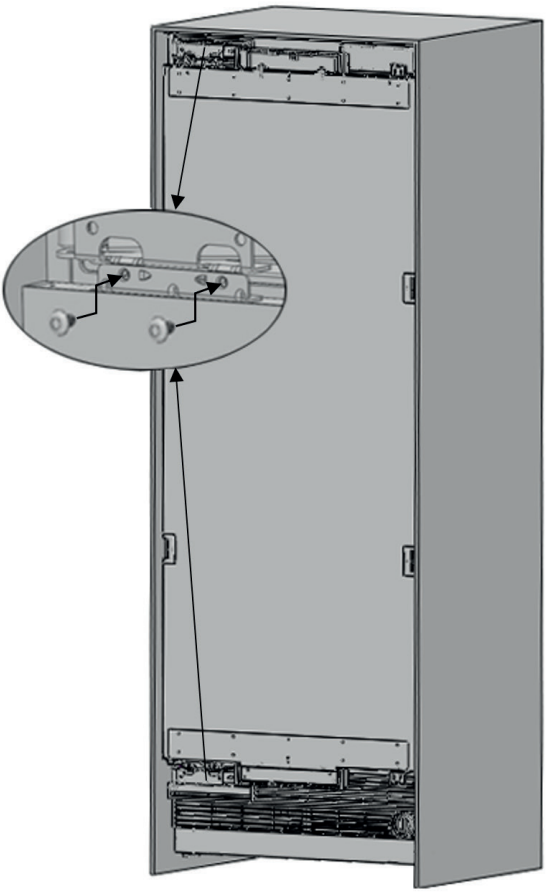
INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

Encaixe o acabamento da dobradiça removido do lado esquerdo no acabamento da dobradiça do lado direito.



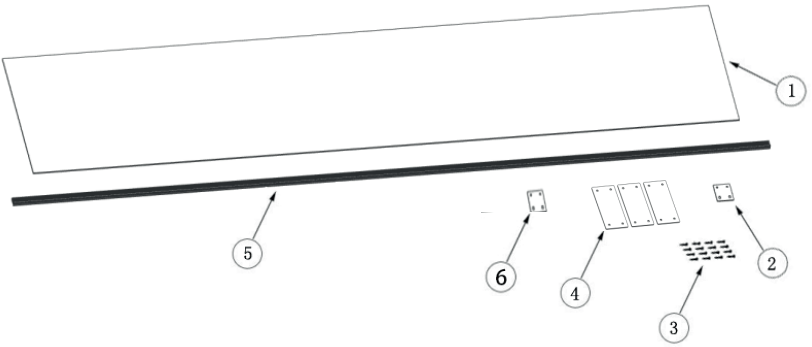
Instalando a porta

Posicione a porta no refrigerador e fixe com 4 parafusos.



Instalando o nicho duplo

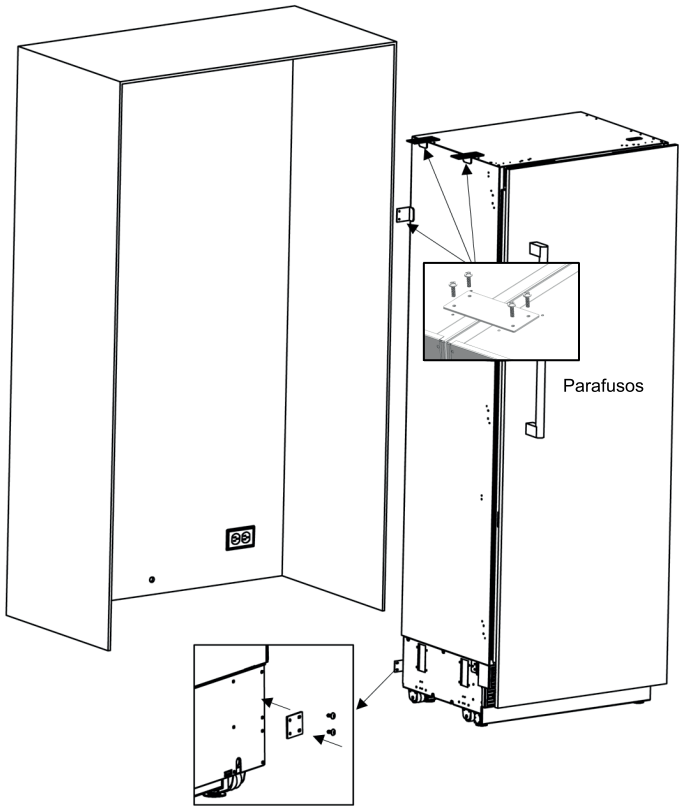
Para a instalação de ambos os produtos, você deve receber o “kit para instalação do All Fridge All Freezer” da Evol. As informações a seguir são referentes à instalação de ambos os produtos embutidos em um nicho.
Cheque as medidas abaixo para a montagem do móvel.



N°	Nome da peça		Qtd
1	Esponja de isolamento		1
2	Trava de junção (A)		1
3	Parafuso com arruela		16
4	Travas de fixação		3
5	Peça de acabamento central		1
6	Trava de conexão		1

Inserindo os parafusos e conectando a trava

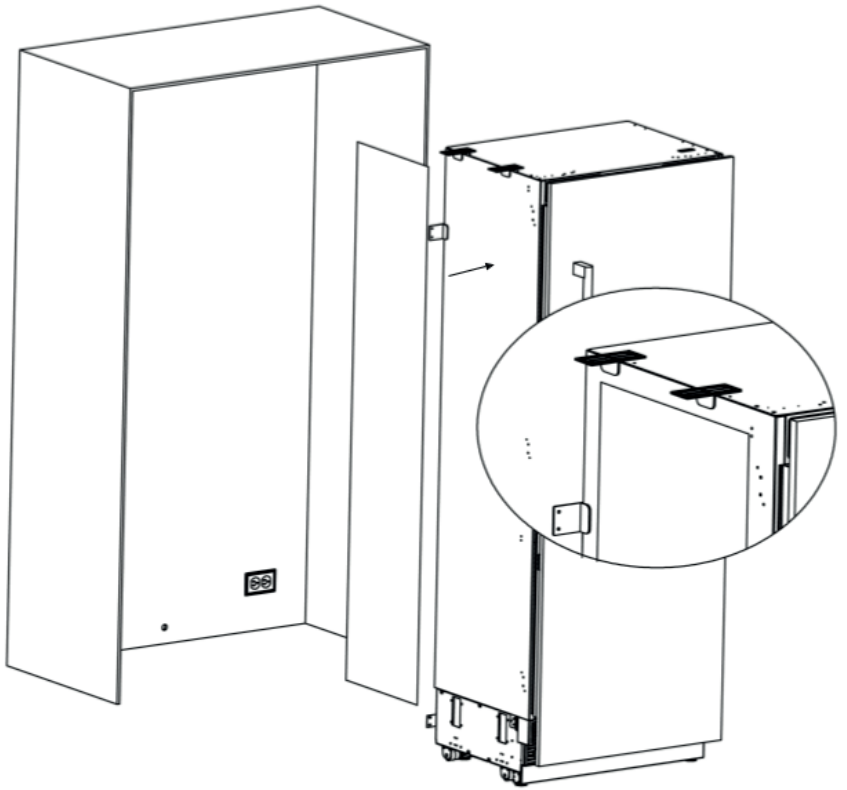
Parafuse os parafusos que irão conectar ambos os refrigeradores juntos como na imagem.



Inserindo a trava (A)

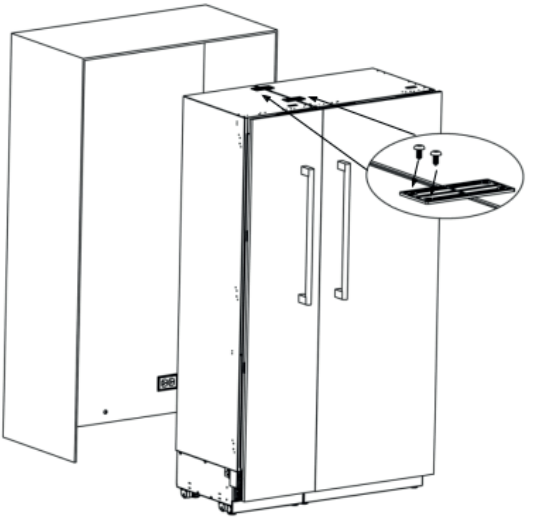
INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

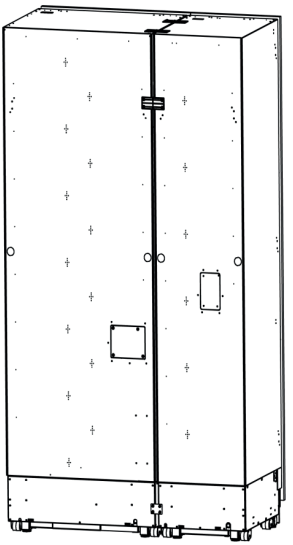
Insira a esponja de isolamento na região central entre os dois refrigeradores.

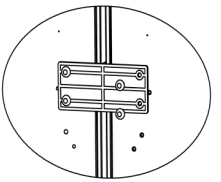


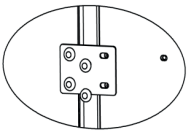
INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

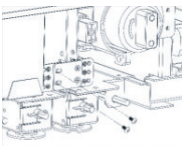
Coloque os refrigeradores lado a lado e, após garantir seu alinhamento, parafuse as travas (4) no outro refrigerador.
Parafuse a trava A (2) no fundo e a trava de conexão (6) na frente, conforme as imagens.







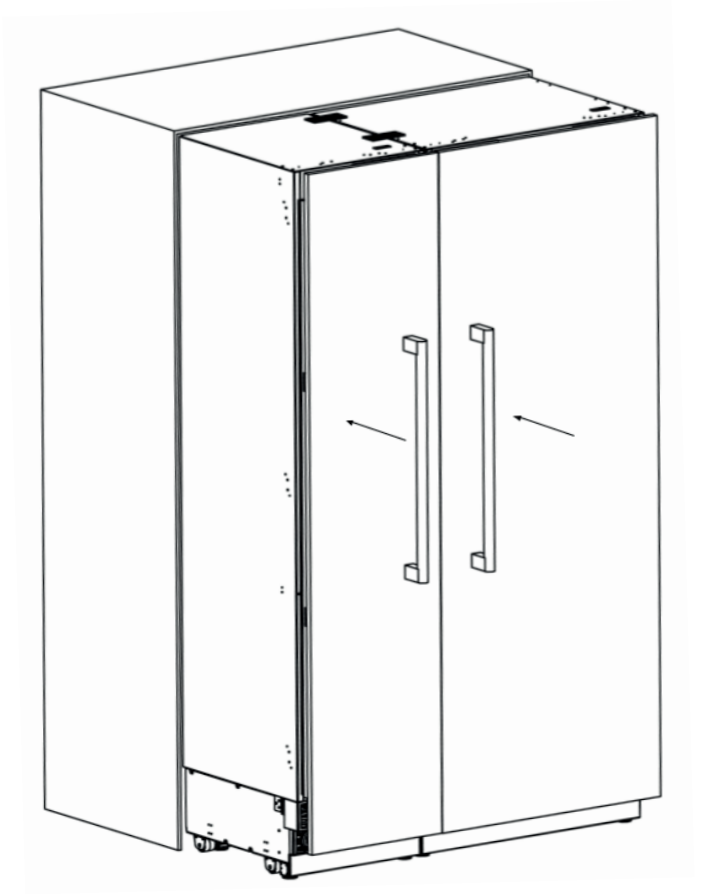




Colocando a trava de conexão (6) frontal

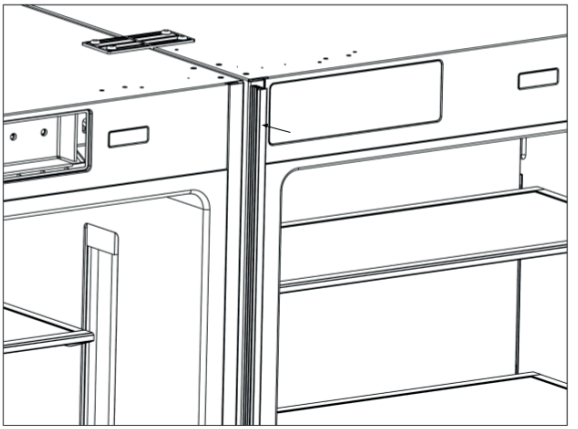
INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

Conecte os refrigeradores à energia e ao ponto de água, conforme explicado anteriormente no manual, e empurre lentamente os refrigeradores na marcenaria.

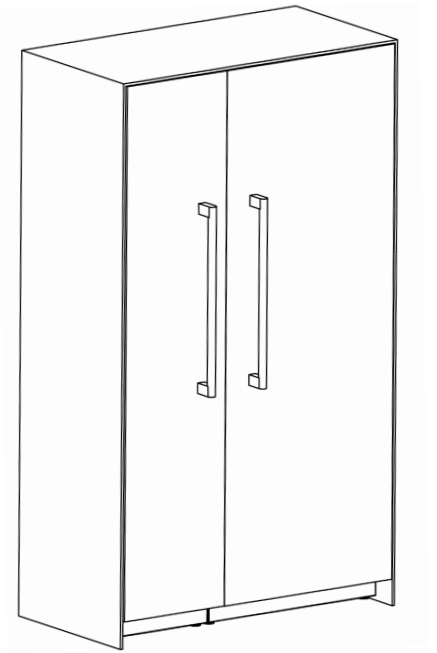


INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

Encaixe o acabamento central (5) entre ambos os refrigeradores.



Cheque as páginas anteriores deste manual em caso de dúvidas de instalação.



SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Por favor, leia os problemas listados abaixo antes de contatar a assistência técnica especializada Evol.
Este manual contém informações de problemas recentemente encontrados que não são resultado de mau uso ou de problemas de instalação.

O refrigerador não funciona

- Seu refrigerador pode não estar conectado corretamente à tomada. Plugue o conector de forma correta.
- O fusível onde seu refrigerador está conectado ou o fusível geral da residência pode ter queimado. Cheque o fusível ou a caixa de força.

Há sudação no compartimento do refrigerador.

A porta pode ter sido aberta e fechada muitas vezes seguidas. Não abra e feche seu refrigerador diversas vezes.
O seu ambiente pode estar úmido. Não instale o refrigerador em regiões com alto nível de umidade.
Alimentos contendo líquidos podem ter sido colocados no refrigerador sem estarem tampados. Não coloque itens destampados em seu refrigerador.
A porta do refrigerador foi deixada aberta. Evite deixar as portas abertas para evitar possível sudação.

O compressor não está funcionando

- O protetor do compressor irá funcionar durante quedas de energia ou em casos de desplugar e plugar o refrigerador. Ele pode não ter estabilizado corretamente ainda.
- O refrigerador funcionará em aproximadamente 6 minutos.
- O freezer está em ciclo de descongelamento. Isso é normal para um refrigerador que realiza processos de descongelamento automaticamente. Esse ciclo é realizado periodicamente.
- O refrigerador pode não estar conectado à tomada. Garanta que o plugue esteja conectado corretamente à tomada.
- A temperatura pode estar incorreta. Selecione outra temperatura.
- Possível queda de energia. O refrigerador voltará a funcionar normalmente assim que a energia retornar.

Os ruídos aumentam quando ligo o refrigerador

A performance de operação do refrigerador pode variar de acordo com o ambiente e suas temperaturas. Isso é uma ocorrência normal.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Vibração ou ruídos

- O piso pode estar desnivelado ou instável. Caso o refrigerador balance quando movido, garanta que o piso esteja nivelado e suporte o peso do refrigerador.
- Objetos armazenados no refrigerador podem causar barulhos. Remova-os.

Ruídos de líquidos podem ser ouvidos.

- O refrigerador irá produzir esses ruídos. É uma ocorrência normal.

Assobios podem ser ouvidos do refrigerador

- Existem ventoinhas que refrigeram o seu equipamento. É comum que produzam ruídos como assobios.

Condensação está acumulando no interior das paredes do refrigerador

- O clima quente e úmido influencia a condensação no refrigerador. É uma ocorrência comum.
- As portas podem ter sido abertas em excesso ou por períodos longos de tempo. Não abra as portas com frequência e mantenha-as fechadas.

Condensação está ocorrendo na região externa do refrigerador ou entre as portas

- O ar pode estar úmido no ambiente. É comum ocorrer em ambientes com alta umidade e irá parar assim que a umidade do clima reduzir.
- Pode ocorrer em caso de pouco uso do seu refrigerador. Com mais uso, o problema será solucionado.

O refrigerador está com odor forte na região interna

- O refrigerador pode estar sujo. Realize uma limpeza como informado anteriormente e verifique se o problema foi resolvido.
- Alguns recipientes e embalagens podem causar mau odor em refrigeradores. Experimente utilizar outros recipientes.
- Alimentos podem ter sido armazenados no refrigerador sem estarem tampados. Solucione o problema retirando e substituindo o recipiente por um com tampa.
- Microrganismos que se acumulam em recipientes sem tampas podem causar mau odor.
- Remova comidas com o prazo de validade vencido.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

A porta não se fecha

- Embalagens de alimentos podem estar impedindo a porta de se fechar. Altere o local de armazenamento do produto para desobstruir a porta.
- O refrigerador pode estar instável no piso. Ajuste os pés do refrigerador para corrigir a instabilidade.
- O piso pode estar desnivelado ou não estar estável para o produto. Para solucionar o problema, cheque se o piso está nivelado e garanta que o piso suporte o peso do refrigerador.

Gavetas estão presas

Alimentos e recipientes podem estar tocando a parede superior da gaveta. Reorganize os alimentos.

Atenção: Caso não seja possível solucionar os problemas, contate nossa equipe de assistência técnica especializada.

Política de Garantia

A EVOL ELETRODOMESTICOS DO BRASIL LTDA, sociedade empresária limitada com sede na Rua Max Mangels Sênior - Jardim Calux - São Bernardo do Campo,SP CEP09895-510 inscrita no CNPJ/MF 05.913.120/0001-01 (''EVOL''), representa neste ato na forma de seu Contrato Social, assegura aos seus clientes garantia de 90 (noventa) dias (''Garantia Legal'') em conformidade com o previsto no art.26, II do Código de Defesa do Consumidor, e o prazo de 09 (nove) meses de garantia (''Garantia Contratual'') relativamente aos produtos comercializados pela EVOL, contados a partir da data de emissão e nota fiscal ao usuário final.

Caso os clientes utilizem os serviços de instalação de técnicos conveniados e indicados pela EVOL para a instalação dos produtos comercializados pela EVOL, a estes clientes, especialmente, será assegurado o prazo de 09 (nove) meses de garantia (''Garantia Contratual''), além dos 90 (noventa) dias de Garantia Legal contados a partir da data de emissão e nota fiscal ao usuário. Veja a lista dos técnicos conveniados e indicados pela EVOL em: www.evol.com.br.

Tanto a Garantia Legal quanto a Garantia Contratual asseguradas pela EVOL, conforme o caso aos consumidores de seus produtos, referem-se exclusivamente com relação à vícios e defeitos de fabricação dos produtos comercializados pela EVOL, consoante o previsto expressamente no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, não sendo a EVOL responsável, em nenhuma hipótese, por quaisquer vícios ou defeitos relacionados ao uso indevido dos produtos.

A Garantia Legal e a Garantia Contratual são aplicadas somente para os vícios ou defeitos de fabricação das peças e componentes dos produtos descritos nas condições normais de uso - de acordo com as instruções do manual de operação que acompanha o mesmo, e que serão fornecidos pela EVOL e o fabricante.

Entende-se por garantia, o reparo gratuito do produto e a reposição de peças, que de acordo com o parecer Técnico Autorizado, apresentem defeito de fabricação exclusivamente. A garantia somente terá validade mediante a apresentação da Nota Fiscal de Compra com descrição do produto e observada as condições e prazos supramencionados, aqui previstos. Perderão imediatamente a garantia, (Garantia Legal ou Garantia Contratual), independentemente de notificação prévia, os produtos cujos clientes contratarem e permitirem a reparação por pessoas não autorizadas, ou receber maus-tratos ou sofrer danos decorrentes de acidentes, quedas, variações de tensão elétrica e sobrecarga acima do especificado, nos casos de exposição do produto diretamente na obra de alvenaria ou qualquer ocorrência, imprevisível, decorrentes de má utilização dos produtos por parte dos usuários.

Nos casos de vícios e/ou defeitos de fabricação o produto, o Cliente deverá contratar a EVOL através do telefone de contato (11) 4990-2661 a fim de notificá-la dos vícios nos produtos.

Após notificação por parte do cliente, o fornecedor deverá atender a garantia no prazo de 30 (trinta) dias, e não sendo possível atender neste prazo, são facultadas ao cliente três opções:

I - a substituição do produto por outro da mesma espécie, em perfeitas condições de uso;

II - a restituição da quantia paga;

III - o abatimento proporcional do preço.

Atendimento ao Cliente 11 4990-2661 | 11 96129-2131

www.evol.com.br

RESPONSABILIDADE

A responsabilidade da EVOL restringe-se no máximo ao valor do produto, preço de compra do produto, objeto da presente garantia, pago pelo consumidor original. A EVOL em hipótese alguma, será responsável por perdas e danos indiretos (ou por quaisquer perdas e danos similares) e tampouco por lucros cessantes ou incorridos pelos clientes, ou qualquer terceiro, por conta da reparação do produto e prazo para a correção do problema identificado. Os Lojistas/Revedendores dos produtos comercializados pela EVOL não tem autoridade para conceder garantias ou prometer medidas de correção adicionais, além das aqui previstas ou inconsistentes com as mesmas.

EXCEÇÕES À GARANTIA

Não estão contemplados em quaisquer garantias ofertada pela EVOL, seja legal ou contratual, os serviços não previstos nesta política de garantia, tais como os abaixo previstos, inclusive, porém não se limitando a:

a) Reforma, pintura, desinstalação ou remanejamento do produto. Em caso de defeito de fabricação a EVOL deverá ser informada imediatamente e o consumidor final deverá abster-se de instalar o produto, sob pena de perda da garantia ora concedida pela EVOL;

b) Serviços a um produto danificado por uso indevido, acidente ou alteração em discordância com o manual do equipamento fornecido pela EVOL;

c) Serviços causados por exposição do produto em obras de alvenaria, ambiente físico inadequado, incêndios inundações, água, raio, transporte, negligência, imprudência, erro de operação ou presença de vícios;

d) Limpeza inadequada por produtos abrasivos, partes, peças e suprimentos pelo(s) qual a EVOL não seja responsável ou que não homologados pela EVOL;

f) Chamados onde o técnico não constate defeito nos produtos;

g) Chamados encerrados devido à impossibilidade de atendimento por motivos de caso fortuito ou de força maior do cliente;

h) Substituição de peças de desgaste natural ou insumos, bem como de peças que foram instaladas de forma indevida por técnicos não autorizados, dentre outras que não configurem vícios ou defeitos de fabricação.

Atendimento ao Cliente 11 4990-2661 | 11 96129-2131

www.evol.com.br

ASSISTÊNCIA TÉCNICA EVOL

NOSSOS PRODUTOS ESTÃO NO SKETCHUP

BAIXE O APP EVOL SMART

Informações sujeiras a alteração sem aviso prévio rev 06202611112


@evol_br


/faznaevol

Evol Eletrodomésticos do Brasil Ltda

Atendimento ao Cliente
11 4990-2661
11 96129-2131

www.evol.com.br